



SÍLABO DE PSICOLOGÍA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Facultad	: Ciencias Empresariales
Escuela	: Ciencias Contables y Financieras
Nombre de la asignatura	: Psicología
Código de la asignatura	: FG-204
Semestre Académico	: 2020-I
Ciclo	: II
Horas	: 04
Créditos	: 03
Tipo de asignatura	: (X) Obligatorio () Electivo
Pre-Requisito	: Ninguno
Docente	: Mag. Lorena Maribel Zegarra Rodríguez
E-mail	: socialeslorena@hotmail.com

2. SUMILLA.

El curso corresponde a la formación de Estudios Generales, es de carácter obligatorio, de naturaleza teórico-práctico en contextos empresariales, personales y sociales, donde se examina la ciencia psicológica y métodos de investigación, y tiene el propósito de estudiar las bases biológicas de la conducta, personalidad, procesos cognitivos, afectivos y volitivos su naturaleza y funcionamiento para manejar los procesos de influencia, Habilidades sociales, Inteligencia emocional, análisis transaccional, que le permitan un adecuado conocimiento de sí mismo y los demás, adaptarse a situaciones laborales comprendiendo el clima y la cultura organizacional, motivación y satisfacción laboral.

3. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA.

COMPETENCIA	EVIDENCIA
Emplea los fundamentos y teorías psicológicas para desarrollarse en un ambiente tanto académico como laboral entendiendo la conducta, sentimientos y pensamientos de las personas, así como de sí mismo	Elabora un plan piloto para provocar cambios organizaciones favorables y un plan para la resolución de conflictos interpersonales utilizando los métodos de análisis y procedimientos psicológicos

4. ARTICULACIÓN CON COMPETENCIAS GENÉRICAS UPT

Competencia Genérica UPT: Pensamiento Crítico		
Criterio	Nivel de Logro	
Sustenta una postura personal sobre temas de interés, considerando otros puntos de vista	1	Examina las fuentes de información más relevantes para su propósito y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.

5. UNIDADES DIDÁCTICAS

5.1 PRIMERA UNIDAD DIDÁCTICA: PSICOLOGIA GENERAL		Total Horas : 20
5.1.1 Resultados de Aprendizaje: RA1. Define los conceptos básicos de la psicología y los procesos cognitivos RA2. Identifica los principales rasgos de la personalidad		
5.1.2 Contenidos		
Semana	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales



1	Psicología como ciencia, Objeto de estudio, Métodos y técnicas de estudio de la Psicología, Campos de aplicación, importancia.	Reconoce a la psicología como ciencia y sus fundamentos teóricos.
2	Procesos cognoscitivos, clasificación. Las Sensaciones, Percepción, Atención.	Describe los procesos cognitivos tales como la percepción, memoria, pensamiento, inteligencia.
3	Procesos afectivos, Emociones, Sentimientos, Motivación, Frustración. Procesos volitivos	Define los procesos afectivos tales como la motivación y afectividad. Aprendizaje
4	La Personalidad, Estructura de la Personalidad. Temperamento y Carácter. Evaluación de la Unidad	Reconoce los rasgos de la personalidad y su importancia en el crecimiento positivo. Examen Escrito
Contenidos Actitudinales:		
- Demuestran habilidades de trabajo en equipo. - Manifiestan responsabilidad y compromiso en su aprendizaje		

5.1.3 Estrategias Didácticas:

ED1	Exposición/ Lección Magistral
ED2	Estudio de casos
ED6	Aprendizaje Cooperativo

5.1.4 Evaluación

Tipo de evaluación	Ponderación de las evaluaciones	Ponderación de la unidad 1
Intervención oral	35 %	30%
Trabajos encargados	30%	
Examen de unidad	35%	

5.1.5 Bibliografía

Charles Morris y Albert Maisto (2005). Psicología 12° edición

5.2 SEGUNDA UNIDAD DIDÁCTICA: PSICOLOGIA SOCIAL		Total Horas: 24
5.2.1 Resultados de Aprendizaje:		
RA1. Emplea las teorías de la Psicología social		
RA2. Utiliza los conocimientos de la Psicología social		
5.2.2 Contenidos		
Semana	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales
5	Autoestima Clasificación de la Personalidad Habilidades sociales	- Reconoce su valor personal y conoce los pasos para el desarrollo de un nivel de autoestima adecuado. - Define e incorpora en su vida personal capacidades sociales como el asertividad, empatía, entre otros.
6	Psicología Social en la práctica profesional. Cognición Social y pensamiento social.	Conoce e identifica los procesos y factores que implican en la influencia social, así como la forma en la que la gente percibe, piensa y recuerda información sobre otros.
7	Actitudes y hábitos, costumbres, prejuicios. Persuasión, Influencia Social	Define las características las actitudes y cambio de actitudes las cuales influyen en el comportamiento de un individuo
8	Inteligencia Emocional. Las Emociones y el Cerebro	Define e incorpora en su vida personal Habilidades para atender y percibir sentimientos de forma correcta.
9	Teoría Psicoanalítica y Análisis transaccional Evaluación de la Unidad	Define e incorpora en su vida personal, así mismo comprende su utilidad en el área laboral. Examen Escrito



Contenidos Actitudinales:

- Demuestran actitud proactiva y deseos de superación personal.
- Demuestran Habilidades sociales
- Demuestran permeabilidad hacia el cambio de actitud positiva

5.2.3 Estrategias Didácticas:

ED3	Estudio de casos.
ED2	Resolución de problemas.
ED5	Talleres.

5.2.4 Evaluación

Tipo de evaluación	Ponderación de las evaluaciones	Ponderación de la unidad 2
Intervención oral	35 %	35%
Trabajos encargados	30%	
Examen de unidad	35%	

5.2.5 Bibliografía

- Charles Morris y Albert Maisto (2005). Psicología 12º edición

5.3 TERCERA UNIDAD DIDÁCTICA: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL		Total Horas: 24
5.3.1 Resultados de Aprendizaje: RA1 Aplica las teorías de la Psicología Organizacional RA2 Emplea las teorías de la Psicología Organizacional		
5.3.2 Contenidos		
Semana	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales
10	La Psicología Organizacional	Reconoce los aportes de la psicología y su aplicación en la Industria turística hotelera
11	Cultura y clima organizacional	Conoce la definición, características, funciones de la Cultura y Clima Organizacional. Maneja estrategias de cambio en la Cultura Organizacional
12	Fundamentos del servicio de Calidad. Motivación Laboral.	- Define las teorías de las necesidades y de las causas de satisfacción en el trabajo. Conoce técnicas de motivación laboral. - Define a la motivación y su importancia en el área laboral
13	Clima laboral, Satisfacción y compromiso en el trabajo.	Reconoce la importancia del clima laboral y las actitudes de los trabajadores y su efecto en el compromiso con su trabajo.
14	Comunicación y liderazgo en el trabajo. Liderazgo, Tipos de Liderazgo empresarial.	Conoce los tipos, estilos y fallas en la comunicación y liderazgo. Adquiere desarrollo en las habilidades de comunicación y liderazgo.
15	Trabajo en equipo Manejo y resolución de conflictos	- Define las etapas de desarrollo de un equipo. Conoce la importancia del trabajo en equipo. - Conoce la naturaleza, tipos y causas de un conflicto, así como manejarlos.
16	Salud Ocupacional: estrés y burnout, condiciones laborales. Evaluación Final	- Identifica las señales del estrés y los factores que los causan. Examen Escrito
Contenidos Actitudinales:		
- Demuestran creatividad y pro actividad - Demuestran capacidad de integración y trabajo en equipo. - Demuestran capacidad para la aplicación de las técnicas de la Psicología Organizacional.		

5.3.3 Estrategias Didácticas:



ED1	Exposición/Lección Magistral
ED2	Estudio de casos
ED3	Resolución de Ejercicios y Problemas
ED4	Aprendizaje basado en Problemas
ED6	Aprendizaje Cooperativo

5.3.4 Evaluación

Tipo de evaluación	Ponderación de las evaluaciones	Ponderación de la unidad 3
Exposición	35%	35%
Trabajos Encargados	20%	
Intervención oral	25%	
Examen de unidad	20%	

5.3.5 Bibliografía

- Michael G. Aamodt (2010). Psicología Industrial /Organizacional Un enfoque aplicado 6° edición

6. PLAN DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA:

Unidades Didácticas	Ponderación
Primera Unidad Didáctica	30%
Segunda Unidad Didáctica	35%
Tercera Unidad Didáctica	35%
Total	100 %

Mag. Lorena Maribel Zegarra Rodríguez
Docente de la asignatura
Tacna, abril del 2020



ANEXO DEL SILABO DEL CURSO DE PSICOLOGÍA PARA ACTIVIDAD NO PRESENCIAL

Escuela profesional	: Ciencias Contables y Financieras
Ciclo	: II ciclo
Curso	: Psicología
Horario	: Jueves (10:20 am a 12:00pm) Viernes (7.00 am a 8:40 am)
Docente	: Mag. Lorena Maribel Zegarra Rodríguez

1. Presencialidad

No requiere presencialidad : X

Requiere cierta presencialidad :

Las clases se desarrollarán de forma no presencial con el uso de la plataforma Blackboard Collaborate para las actividades sincrónicas y Moodle para las actividades asincrónicas.

2. Programación y estructuración de las clases no presenciales

PRIMERA UNIDAD DIDÁCTICA : PSICOLOGIA GENERAL		
Semana	Clases Virtuales	Programación de clases virtuales
1	Psicología como ciencia, Objeto de estudio, Métodos y técnicas de estudio de la Psicología, Campos de aplicación, importancia.	1.Clase sincrónica: 07 de mayo del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 2.Clase sincrónica: 08 de mayo del 2020 (7:00 am. Hrs a 8:30 Hrs).
2	Procesos cognoscitivos, clasificación. Las Sensaciones, Percepción, Atención.	3.Clase sincrónica: 14 de mayo del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 4.Clase asincrónica: 15 de mayo del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).



3	Procesos afectivos, Emociones, Sentimientos, Motivación, Frustración. Procesos volitivos	5.Clase sincrónica: 21 de mayo del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 6.Clase sincrónica: 22 de mayo del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
4	La Personalidad, Estructura de la Personalidad. Temperamento y Carácter. Evaluación de la Unidad	7.Clase sincrónica: 28 de mayo del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 8.Clase asincrónica: 29 de mayo del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs). Práctica Calificada

SEGUNDA UNIDAD DIDÁCTICA : PSICOLOGIA SOCIAL		
Semana	Clases Virtuales	Programación de clases virtuales
5	Autoestima Clasificación de la Personalidad Habilidades sociales	9.Clase sincrónica: 04 de junio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 10.Clase asincrónica: 05 de junio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
6	Psicología Social en la práctica profesional. Cognición Social y pensamiento social.	11.Clase sincrónica: 11 de junio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 12.Clase asincrónica: 12 de junio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
7	Actitudes y hábitos, costumbres, prejuicios. Persuasión, Influencia Social	13.Clase sincrónica: 18 de junio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 14.Clase sincrónica: 19 de junio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
8	Inteligencia Emocional. Las Emociones y el Cerebro	15.Clase sincrónica: 18 de junio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 16.Clase sincrónica: 19 de junio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
9	Teoría Psicoanalítica y Análisis transaccional Evaluación de la Unidad	17.Clase sincrónica: 25 de junio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 18.Clase asincrónica: 26 de junio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs). Examen

TERCERA UNIDAD DIDÁCTICA: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL		
Semana		
10	La Psicología Organizacional	19.Clase sincrónica: 02 de julio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 20.Clase sincrónica: 03 de julio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).



11	Cultura y clima organizacional	21.Clase sincrónica: 09 de julio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 22.Clase asincrónica: 10 de julio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
12	Fundamentos del servicio de Calidad. Motivación Laboral.	23.Clase sincrónica: 16 de julio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 24.Clase asincrónica: 17 de julio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs).
13	Clima laboral, Satisfacción y compromiso en el trabajo.	25.Clase sincrónica: 23 de julio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 26.Clase asincrónica: 24 de julio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs). Práctica Calificada
14	Comunicación y liderazgo en el trabajo. Liderazgo, Tipos de Liderazgo empresarial.	27.Clase sincrónica: 30 de julio del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 28.Clase asincrónica: 31 de julio del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs). 29.Clase sincrónica: 06 de agosto del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs).
15	Trabajo en equipo Manejo y resolución de conflictos	30.Clase asincrónica: 07 de agosto del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 31.Clase sincrónica:13 de agosto julio del 2020 (10:20 am. a 12:00 Hrs).
16	Salud Ocupacional: estrés y burnout, condiciones laborales Evaluación Final	32.Clase asincrónica: 14 de agosto del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs). 33.Clase sincrónica:20 de agosto del 2020 (10:20 am. Hrs a 12:00 Hrs). 34.Clase sincrónica: 21 de agosto del 2020 (7:00 am. a 8:40 Hrs). Examen

Mag. Lorena Maribel Zegarra Rodríguez
Docente de la asignatura
Tacna, abril del 2020