

# PREGUNTAS FRECUENTES

1.- Si tengo saldo a favor del semestre anterior.  
¿En qué momento y cómo lo activo?

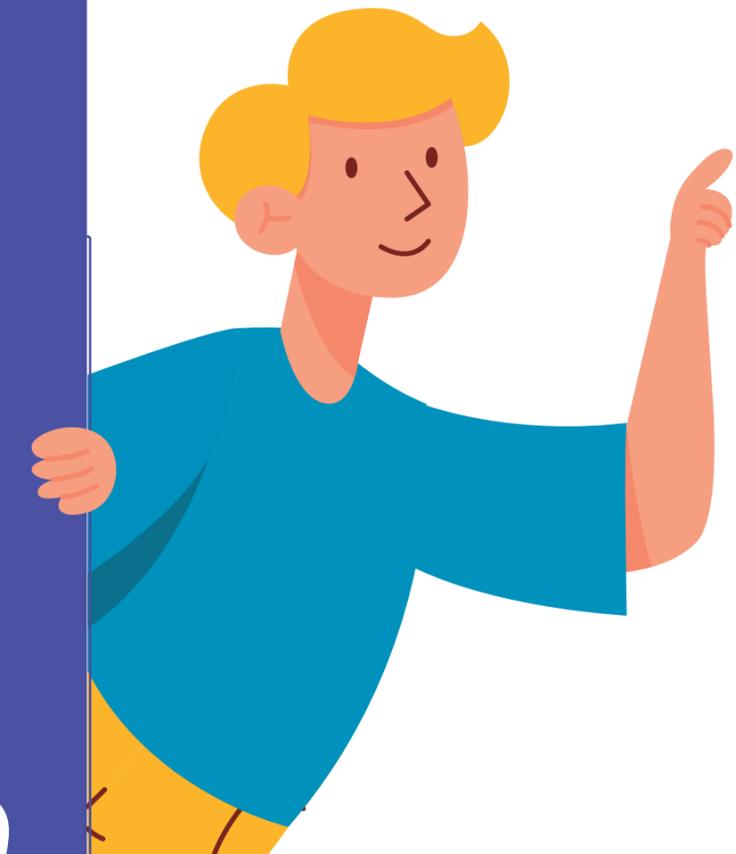
Luego de concluir el registro de su matrícula virtual deberá comunicarse al 052 - 427212 anexos 551, 552, 553 o 554 en el horario de 9:00 a 13:00 hrs. y de 16:00 a 20:00 hrs.



# PREGUNTAS FRECUENTES

2.- ¿En qué conceptos puedo utilizar mi saldo a favor?

Sólo se aplica el saldo a favor deduciendo el valor de las cuotas de enseñanza.



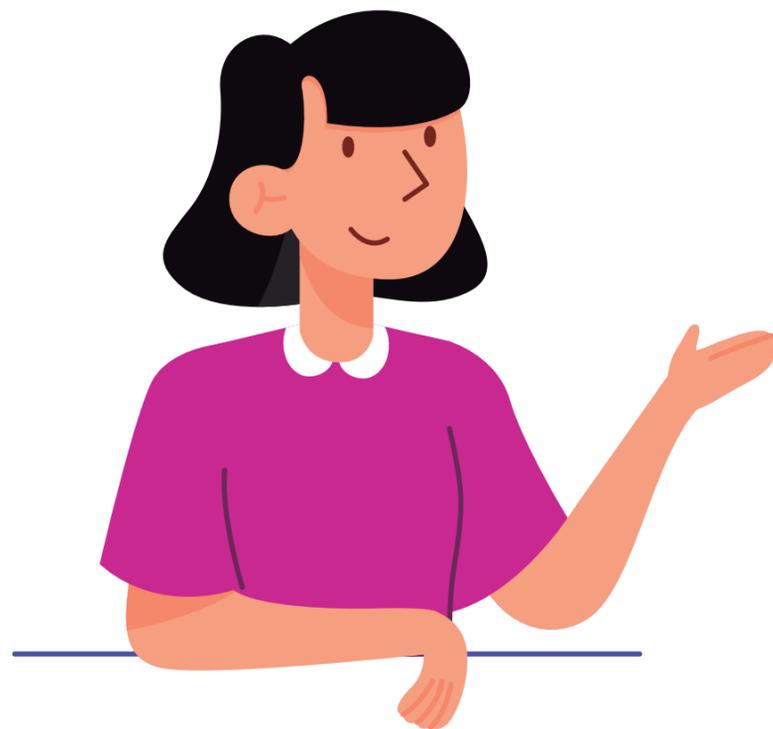
# PREGUNTAS FRECUENTES



## 3.- ¿Qué descuentos ofrece la UPT este semestre?

- Descuento del 10% del costo de la 1ra a la 5ta cuota a los estudiantes de pregrado que paguen las cuotas dentro de las fechas establecidas en el calendario académico.
- Descuento del 15% del costo de cuota a los estudiantes que realicen pronto pago para el semestre académico 2021-II de manera excepcional y temporal en el marco de la emergencia sanitaria y nacional por el COVID-19.

# PREGUNTAS FRECUENTES



## 4.- ¿Cómo activo el pronto pago?

Cuenta con dos alternativas disponibles:

- Directamente en la matrícula web existe una opción de activar pronto pago.
- Puede llamar a los siguientes anexos:

Central telefónica: 052-427212

Anexos

545 - 546 - 547 - 548

549 - 550

Horario de atención

9:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 18:00 hrs.

9:00 a 13:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 5.- ¿Cómo desactivo el pronto pago?

Debe comunicarse con los siguientes anexos:

Central telefónica: 052-427212

| Anexos                | Horario de atención                    |
|-----------------------|--|
| 545 - 546 - 547 - 548 | 9:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 18:00 hrs. |
| 549 - 550             | 9:00 a 13:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. |



# PREGUNTAS FRECUENTES

6.- ¿Hasta cuándo puedo pagar mi matrícula y primera cuota con beneficios (descuentos)?

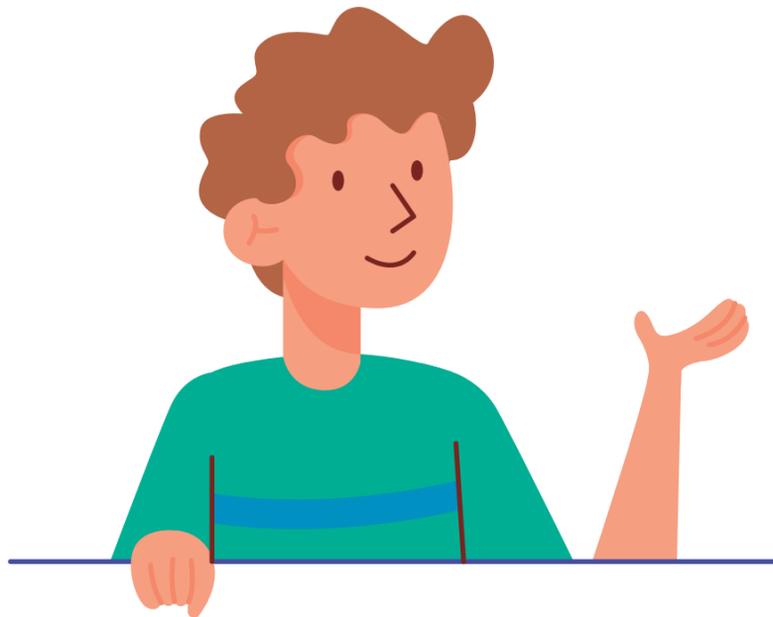
Hasta el viernes 13 de agosto de 2021.



# PREGUNTAS FRECUENTES

7.- ¿Cuál es el costo de la matrícula?

El costo de la matrícula es S/ 235.00



# PREGUNTAS FRECUENTES

8.- ¿Cómo sé cuánto debo de pagar de cuota este semestre?

Debe revisar la tabla de costo de crédito en la intranet: valor de crédito (el número de créditos es referencial).



# PREGUNTAS FRECUENTES

9.- ¿Este semestre me cobrará mora?

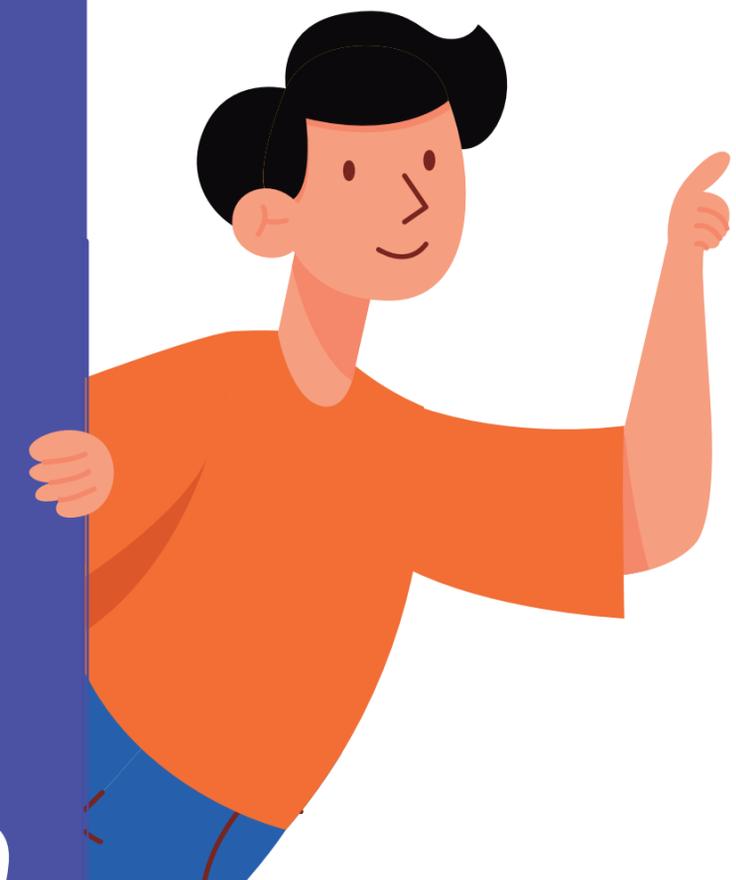
No, hay exoneración excepcional de cobro de moras.



# PREGUNTAS FRECUENTES

10.- ¿Por qué no aparece mi descuento del 10% en la primera cuota?

Para los estudiantes que se registren y paguen la matrícula y 1ra cuota dentro del cronograma (13 de agosto), el descuento del 10% de la primera cuota se verá reflejado en la segunda cuota.



# PREGUNTAS FRECUENTES

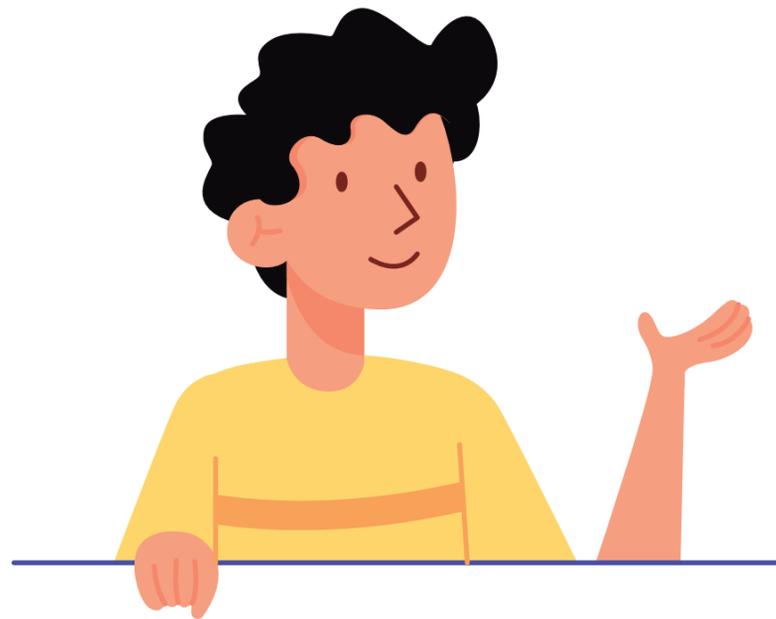
11.- ¿Puedo pagar solo matrícula?

No, la matrícula se paga con la 1ra cuota.

Para casos excepcionales comunicarse a los siguientes correos electrónicos: [cobranzas@upt.pe](mailto:cobranzas@upt.pe) o [enc\\_cobranzas@gmail.com](mailto:enc_cobranzas@gmail.com).



# PREGUNTAS FRECUENTES



12.- ¿Cómo reservo mi matrícula?

Tiene las siguientes opciones:

- Llamar al 052-427212 anexos 549, 550, 554 o 556.
- Comunicarse al 952341137.

# PREGUNTAS FRECUENTES



13.- ¿El pago de reserva de matrícula para cuántos semestres está activo?

El pago de la reserva de matrícula es por semestre académico.

Si la reserva es dentro del semestre académico será de S/ 50.00 y si es fuera es de S/ 80.00.

Este pago no está afecto a devoluciones, ya que es a solicitud del estudiante.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 14.- ¿Cuáles son los medios de pago que tengo disponible?

El estudiante podrá efectuar el pago de su matrícula y cuotas de enseñanza en:

**1.- Bancos:** Los pagos pueden ser efectuados a nivel nacional. Debe indicar su código de estudiante



- Por app, internet, agentes y ventanilla.

- Los pagos se activan luego de 2 a 3 horas de ejecutados.



**Scotiabank**

- Por app, internet, agentes y ventanilla.

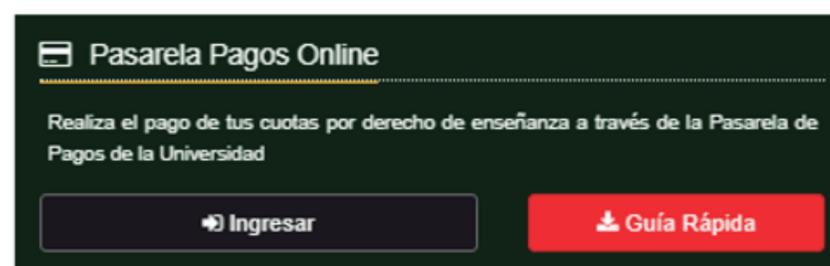
**BanBif**

- Los pagos se activan inmediatamente.



**Interbank**

**2.- Pasarela de pagos:** Ingresar a la página web de la upt y dirigirse a:



Se puede realizar los pagos con tarjetas de crédito (a nivel nacional e internacional) y débito (Visa, Mastercard, Amex y Diners) y Pago Efectivo.

\*La opción de PAGOEFECTIVO es para casos que no cuenten con una tarjeta o esta no se encuentre habilitada para compras por internet.

