

PREGUNTAS FRECUENTES

**1.- Si tengo saldo a favor del semestre anterior.
¿En qué momento y cómo lo activo?**

Luego de concluir el registro de su matrícula virtual deberá comunicarse con los siguientes anexos:

**Central
Telefónica UPT**

052 - 427212

Anexos

437- 499- 560

Horario de atención

9:00 a 13:00 hrs.

437- 499- 554- 556

16:00 a 20:00 hrs.

PREGUNTAS FRECUENTES

2.- ¿En qué conceptos puedo utilizar mi saldo a favor?

Sólo se aplica el saldo a favor deduciendo el valor de las cuotas de enseñanza, no incluye concepto de matrícula o tasas.

PREGUNTAS FRECUENTES

3.- ¿Qué descuentos ofrece la UPT este semestre?

- Descuento del 10% del costo de la 1ra a la 5ta cuota a los estudiantes de pregrado que paguen las cuotas dentro de las fechas establecidas en el calendario académico.
- El descuento del 15% del costo de cuota a los estudiantes que realicen el pronto pago para el semestre académico 2022-I de manera excepcional y temporal en el marco de la emergencia sanitaria y nacional por el COVID-19.

PREGUNTAS FRECUENTES

4.- ¿Cómo activo el pronto pago?

Cuenta con dos alternativas disponibles:

Directamente en la matrícula web existe una opción de activar pronto pago.

Puede llamar a los siguientes anexos:

Central Telefónica UPT	Anexos	Horario de atención
052 - 427212	545- 546- 547- 551 552- 553- 559- 560	9:00 a 13:00 hrs.
	548- 549- 550	16:00 a 20:00 hrs.

PREGUNTAS FRECUENTES

5.- ¿Cómo desactivo el pronto pago?

Debe comunicarse con los siguientes anexos:

**Central
Teléfono UPT**

052 - 427212

Anexos

545- 546- 547- 551
552- 553- 559- 560

548- 549- 550

Horario de atención

9:00 a 13:00 hrs.

16:00 a 20:00 hrs.

PREGUNTAS FRECUENTES

6.- ¿Hasta cuándo puedo pagar mi matrícula y primera cuota con beneficios (descuentos)?

Hasta el viernes 11 de marzo de 2022.

PREGUNTAS FRECUENTES

7.- ¿Cuál es el costo de la matrícula?

El costo de la matrícula es S/ 235.00

PREGUNTAS FRECUENTES

8.- ¿Cómo sé cuánto debo de pagar de cuota este semestre?

El costo de la matrícula es S/ 235.00

Debe revisar la tabla de costo de crédito en la intranet: valor de crédito (el número de créditos es referencial).

Enlace: <https://bit.ly/3pe6TjO>

PREGUNTAS FRECUENTES

9.- ¿Este semestre me cobrará mora?

No, hay exoneración excepcional de cobro de moras.

PREGUNTAS FRECUENTES

10.- ¿Por qué no aparece mi descuento del 10% en la primera cuota?

Para los estudiantes que se registren y paguen la matrícula y 1ra cuota dentro del cronograma (11 de marzo), el descuento del 10% de la primera cuota se verá reflejado en la segunda cuota.

PREGUNTAS FRECUENTES

11.- ¿Puedo pagar solo matrícula?

No, la matrícula se paga con la 1ra cuota.

Para casos excepcionales enviar su solicitud a través de Mesa de Partes Virtual.

PREGUNTAS FRECUENTES

12.- ¿Cómo reservo mi matrícula?

Tiene las siguientes opciones:

**Central
Telefónica UPT**

052 - 427212

Anexos

437- 499- 551
552- 553- 559 - 560

437- 499- 554- 556

Horario de atención

9:00 a 13:00 hrs.

16:00 a 20:00 hrs.

PREGUNTAS FRECUENTES

13.- ¿El pago de reserva de matrícula para cuántos semestres está activo?

El pago de la reserva de matrícula es por semestre académico.

Si la reserva es dentro del semestre académico será de S/ 50.00 y si es fuera de calendario es de S/ 80.00.

Este pago no está afecto a devoluciones.

PREGUNTAS FRECUENTES

14.- ¿Cuáles son los medios de pago que tengo disponible?

El estudiante podrá efectuar el pago de su matrícula y cuotas de enseñanza en:

1.- Bancos: Los pagos pueden ser efectuados a nivel nacional. Debe indicar su código de estudiante.



- Por app, internet, agentes y ventanilla.
- Los pagos se activan luego de 2 a 3 horas de ejecutados.



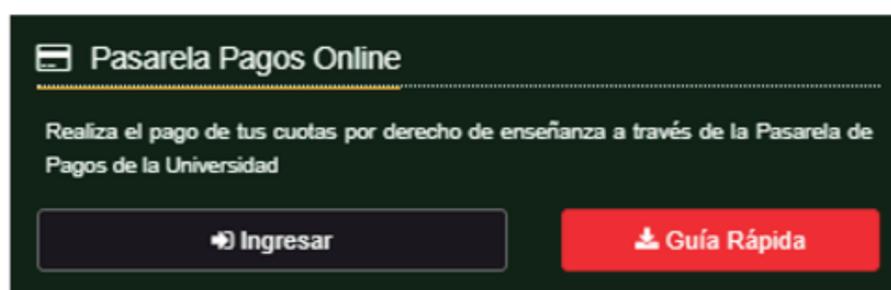
Scotiabank

- Por app, internet, agentes y ventanilla.

BanBif

- Los pagos se activan inmediatamente.

2.- Pasarela de pagos: Ingresar a la página web de la upt y dirigirse a:



Se puede realizar los pagos con tarjetas de crédito (a nivel nacional e internacional) y débito (Visa, Mastercard, Amex y Diners) y Pago Efectivo.

*La opción de PAGOEFECTIVO es para casos que no cuenten con una tarjeta o esta no se encuentre habilitada para compras por internet.