

COMUNICACIÓN

La importancia de la mirada apreciativa

»¿Cómo no podría confiar en alguien que cree en mí y en mi capacidad?

Por:

CHRISTIAN VARGAS ROMERO

Meditando acerca de cómo surge la confianza entre las personas recordé una de las enseñanzas que más me impactó de la charla que Mario Alonso Puig brindó en el excelente proyecto educativo "Aprendemos Juntos", del banco BBVA.

Al manifestar que hay que ayudarle a los demás a sacar lo mejor de sí, pues todos sin excepción tenemos un gran talento o capacidad por desarrollar, este médico y escritor español señaló que es muy importante mirar a todo ser humano como se mira aquello que ves como sumamente valioso.

Este bello mensaje me hizo entender que la mirada apreciativa, esa disposición maravillosa a ver la luz que todos los seres humanos poseen antes que sus eventuales sombras, también contribuye a que alguien confíe en nosotros hasta el punto de permitirnos ser parte de su crecimiento.

Digo esto porque lo he analizado profundamente, pero sobre todo porque lo he comprobado en mí. He pensado en las personas en las que realmente confío, empezando por mi madre, y me he dado cuenta que todas ellas siempre me han dado ánimos y me han hecho sentir capaz de grandes cosas. Ahora mismo me pregunto ¿cómo no podría confiar en alguien que cree en mí y en mi capacidad, inclusive a veces más de lo que yo mismo creo?

Habiendo comprendido esto, considero que todo aquel que realmente desee ayudar a los demás a sacar lo mejor de sí, todo el que quiera convertirse en un



verdadero líder debe practicar la mirada apreciativa, ya que así le será más factible que quienes le rodean le brinden su confianza, requisito indispensable para que alguien le permita a otra persona ingresar en su vida.

Inmediatamente surge la pregunta: ¿cómo desarrollar la mirada apreciativa? Seguro los especialistas proponen muchos consejos y es importante que los tomemos en cuenta, que nos informemos, pues eso aumentará nuestro conocimiento y panorama. Yo propongo como consejo que practiquemos la mirada apreciativa en nosotros mismos primero, ya que todo lo que hacemos a los demás lo hacemos primero con nosotros mismos.

Estamos tan llamados a ver lo de afuera en todo momento, a destacar las virtudes y defectos de los demás antes que los nuestros, que seguramente esta tarea deman-

dará mucho esfuerzo inicialmente. Para superar esta situación, que cargamos al igual que el miedo al cambio, los prejuicios y el excesivo gusto por la comodidad, creo que es imprescindible en primer término que seamos conscientes de que el desarrollo personal es vital para alcanzar el éxito en cualquier campo, antes que el desarrollo técnico o profesional.

Seguidamente, para que apreciemos el gran potencial que poseemos y podamos hacer luego lo mismo con los demás, hagamos del autoconocimiento un aspecto central en nuestras vidas. Perdamos el miedo a ingresar dentro de nosotros mismos. Seguro al inicio, debido a que aún no somos la gran persona que podemos llegar a ser, no nos agrada mucho lo que veremos. Hasta eso es parte del crecimiento. Recordemos la expresión latina in aspera veritas:

en lo difícil está la verdad. Si queremos crecer, nos costará, ya que todo lo bueno y grande en la vida requiere de un gran esfuerzo.

Poner en práctica la mirada apreciativa con nosotros primero, vía el autoconocimiento, es mi consejo para que hagamos que las personas confíen en nosotros y, a través de esa confianza, nos permitan ayudarles a desarrollar ese gran potencial que llevan dentro. Ha funcionado conmigo y creo que también puede funcionar contigo.

Termino con una genial frase de Goethe: "Trata a un ser humano como es y seguirá siendo lo que es. Pero trátalo como puede llegar a ser y se convertirá en lo que está llamado a ser". Espero que te quedes pensando en lo grande que puedes llegar a ser y en cuánto puedes ayudarle a los demás a que también lo sean ganándote realmente su confianza.