

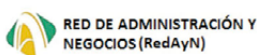
# Gestión del Conocimiento

*Perspectiva Multidisciplinaria*

Libro 56 · Colección unión global

**Coordinadores:**

Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Edgar Alexander Martínez Meza  
Ángel Zuley Antúnez Pérez  
José Aurelio Cruz De Los Ángeles  
Alfredo Pérez Paredes  
Luz del Carmen Morán Bravo  
Héctor Enrique Urzola Berrío  
Ana Teresa Sifuentes Ocegueda  
Manuel Antonio Pérez Vásquez  
Jesús Ángel Timaure Eburíola



Libro resultado de investigación



### **Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba**

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



### **Dr. Edgar Alexander Martínez Meza**

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



### **Dr. Ángel Zuley Antúnez Pérez**

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Mérida – Venezuela.



### **Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles**

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



### **Dr. Alfredo Pérez Paredes**

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



### **Dra. Luz del Carmen Morán Bravo**

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



### **M.Sc. Héctor Urzola Berrío**

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



### **Ana Teresa Sifuentes Ocegueda**

Doctora en Educación. Maestra en Administración con Especialidad en Recursos Humanos. Licenciada en Administración de Empresas. Candidata a Investigadora del Sistema Nacional de Investigadores. Responsable del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Coordinadora del Doctorado en Gestión de las Organizaciones sede UAN. Responsable del Departamento de Investigación de la UACYA-UAN.



### **Manuel Antonio Pérez Vásquez**

Doctor en Ciencias Sociales. Mención Gerencia. Magíster en Negocios Internacionales. Master MBA en Administración y Dirección de Empresas. Especialista en Gestión de Negocios Internacionales. Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales. Docente Investigador Senior de Colciencias en la Universidad del Sinú - Colombia.

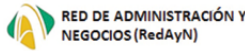


### **Jesús Ángel Timaure Eburíola**

Doctor en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia Financiera. Licenciado en Administración mención Gerencia Industrial. Docente Investigador de Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt







# Gestión del Conocimiento Perspectiva Multidisciplinaria

Libro 56

Colección Unión Global

Coordinadores:

*Víctor Hugo Meriño Córdoba*

*Edgar Alexander Martínez Meza*

*Ángel Zuley Antúnez Pérez*

*José Aurelio Cruz De Los Ángeles*

*Alfredo Pérez Paredes*

*Luz del Carmen Morán Bravo*

*Héctor Enrique Urzola Berrío*

*Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*

*Manuel Antonio Pérez Vásquez*

*Jesús Ángel Timaure Eburíola*

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © agosto de 2023.  
Libro 56 de Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global.

**Coordinadores:**

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Enrique Urzola Berrio / Ana Teresa Sifuentes Ocegueda / Manuel Antonio Pérez Vásquez / Jesús Ángel Timaure Eburliola

**Autores:**

© Armando Felipe Calcina Sotelo © Frank Luis Cornejo López © David Elvis Condezo Hurtado © Stefany Deyse Olortico Soto © Silvia Marina Álvarez Bernuy © Erika Amelia de la Cruz Porta © Galia Mabel Manyari Cervantes © Graciela Barraza Rubio © Deyre Odette Cañedo Obeso © Mónica Meneses Soto © Luz María Meléndez Llanes © Miguel Ángel Montoya Leyva © Lizbeth Beltrán Lugo © Cristina Guzmán De Pérez © Darinka Shayaka Romero Gazabón © Carlos Alberto Severiche Sierra © Pedro Antonio Mendoza Miranda © Delvis Muñoz Rojas © Alejandro Alfredo Quispe Mayuri © Lila Karina Huamán Munares © Leónidas Alejandro Maldonado BendeZú © Patricia Arias Díaz © Maritza Estefanía Moquillaza Uribe © Antuanet Erika Chirinos Mendoza © María Pilar Cacsire Castillo © Janet Natalia Mendoza Rojas © Esther Jesús Vilca Perales © Ericka Janet Villamares Hernández © Uldarico Canchari Vásquez © Carmen Navarro de Bernaola © Juan Teodoro Bernaola Ramos © Luis Fernando Garavito Lurita © Rubén Rolando Vargas Condori © Amador Godofredo Vilcatoma Sánchez © Eddy Salvador Paredes Flores © Héctor Epifanio Basilio Marcelo © Adrián Becquer Camayo Vivas © Stefany Deyse Olortico Soto © Arturo Misael Melgar Merino © Mensia Basilia Solís Lallico © Violeta Quispe Coquil © Edwin Salgado Samaniego © Ana Elizabet Trasiña López © Miguel Ángel López © Reyna Jesús Trasiña López © Arturo Trasiña López © José Antonio Soto Bernal © Katia Milán Medina Álvarez © Glenda Sarmiento Tomala © Pilar Soledispa Cañarte © Zoraida Burbano Gómez © Danilo Vicente Barros Salazar © Suany Fuentes Meza © Geomara Flores Salvatierra © Francisca Patricia Jiménez Granzo © Alexandra Jenny López Barrera © Ramiro Cadena Uribe © María Herminia Laura Jiménez Guadarrama © Griselda del Carmen Guadarrama Silva © Fannia María Cadena Montes © Máxima Elizabeth Valeriano Mamani © Tania Jakeline Choque Rivera © Lenin Quille Quille © Franklin Ore Areche © Denis Dante Corilla Flores © Shalin Carhuallanqui Ávila © Galia Mavel Manyari Cervantes © Edgar Rafael Acosta López © Mónica Peña Torres © Andrea Marcela Méndez Sánchez © Jaiiln Daniela Guerra Vargas © Perfecto Chagua Rodríguez © Henry Juan Javier Ninahuaman © Edson Elvis Ramirez Tixe © Jimmy Pablo Echevarría Victorio © Gretty Paola Rossi Esteban © Norma C. Velásquez Rodríguez © Ulises Massimo Peñaloza De La Torre © Olga Elizabeth Salazar Paco © Gabriela Nathaly Condori Condori © Omar Pezo Jiménez © Vanessa Catherine Peñaloza de la Torre © Julissa Paola Pezo Jimenez © Edison Brito Ávila © Xavier Vargas Gutiérrez © Marllis Gutiérrez Hinestroza © Sadi Iturralde Kure © Christopher Castro Alcivar © Diego Lenin Andrade Ulloa © Germán Marcelo Mancheno Salazar © Hugo Roberto Miranda Astudillo © Antonio Sánchez Smith



Usted es libre de:

**Compartir** – copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.

**Adaptar** – remezclar, transformar y construir a partir del material.

La licenciancia no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

**Cómo citar:**

Meriño Córdoba, V. H; Martínez Meza, E. A (Eds.) (2023). Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria, libro 56. Fondo editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago, Jesús María Semprum. <https://doi.org/10.59899/Ges-cono-56>

**Versión digital:** ISBN: 978-980-6516-90-8 **Depósito legal:** ZU2023000250

**Editorial:** Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprum (UNESUR) - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela.

**Página WEB:** <http://www.unesur.edu.ve/libros>

**Coordinador:** M.Sc. Álvaro González - Santa Bárbara de Zulia - estado Zulia - Venezuela

**Portada:** Feria de las Flores - Cortesía Alcaldía de Medellín - Colombia

**Diagramación:** IKAMAR Diagramación

La Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprum (UNESUR), se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, haciendo la respectiva referencia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

**LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES**

## Catalogación de la fuente

**Título:** Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria (Libro 56)

**Coordinadores:** Víctor Hugo Meriño Córdoba, Edgar Alexander Martínez Meza, Ángel Zuley Antúnez Pérez, José Aurelio Cruz De Los Ángeles, Alfredo Pérez Paredes, Luz del Carmen Morán Bravo, Héctor Enrique Urzola Berrió, Ana Teresa Sifuentes Ocegueda, Manuel Antonio Pérez Vásquez, Jesús Ángel Timoure Eburíola.

**Colección:** Unión Global

**Publicación:** Santa Bárbara de Zulia (Venezuela): Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago, Jesús María Semprúm (UNESUR), 2023

**Grupos de investigación que dan aval académico:** Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

**Descripción física:** 370 páginas, 21 cm.

**ISBN:** 978-980-6516-90-8

**Depósito legal:** ZU2023000250

**Notas:**

Incluye referencias bibliográficas

**Catálogo ISBN CENAL:** <http://isbn.cenal.gob.ve/catalogo.php?mode=detalle&nt=150091>

**Catálogo Gestión del Conocimiento:** <http://gestconocimiento.org/publicaciones/978-980-6516-90-8/>

**Clasificación Dewey:** 658.4

**Clasificación LC:** HD30.2

**Clasificación THEMA:** KJMB

## Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) - Cuerpo Académico de "Gestión Estratégica" (UAS-CA) - Sinaloa - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

**Proceso de arbitraje doble ciego**

**Recepción:** mayo de 2023

**Evaluación de propuesta de obra:** mayo de 2023

**Evaluación de contenidos:** junio de 2023

**Correcciones de autor:** junio de 2023

**Aprobación:** junio de 2023

**Publicación:** agosto de 2023

## Repositorios de los libros de la Colección Unión Global

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <https://www.unesur.edu.ve/libros-1>
2. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.uajs.edu.co/investigacion/publicaciones>
3. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <https://biblioteca.cecar.edu.co/busqueda/recursos-electronicos/libros-digitales.html>
4. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
5. Gestión del conocimiento – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>



.....

# Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm – Santa Bárbara del Zulia – Estado Zulia – Venezuela

## Consejo director

Director: Dr. Edgar A. Martínez M. Editor: Dr. Jesús Ángel Timaure Eburio

## Comité editorial

Director: M. Sc. Álvaro González

## Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México

Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador

Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil

Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.

Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia

Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela

Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia

Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia

Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico

Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela

Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.

Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia

Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid / Colombia

Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia

Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia



.....

## **Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm”**

### **UNESUR**

#### **Autoridades**

*Edgar Alexander Martínez Meza*  
*Rector*

*Luz Marvella Sanabria de Salcedo*  
*Vicerrectora Académica*

*Ángel Antonio Watts Godin*  
*Vicerrector de Desarrollo Territorial*

*Diomer Antonio Galán Rincón*  
*Secretario General*

## **Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kléber Ramírez**

### **UPTM**

#### **Autoridades**

*Ángel Zuley Antúnez Pérez*  
*Rector*

*Walter Espinoza*  
*Vicerrector Académico*

*Iván López*  
*Secretario General*

*Deny Avendaño*  
*Responsable de Desarrollo Territorial*

.....

## **Cuerpo Académico de Bidesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas Campus Celaya – Salvatierra – Guanajuato – México**

### **CABBOPP**

#### **Responsable**

*Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho*

#### **Miembros**

*Dr. José Enrique Luna Correa*

*Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán*

*Dr. Roberto Godínez López*

*Dra. Eva Lozano Montero*

*Dr. Eduardo Barrera Arias*

*Dra. Alba María del Carmen González Vega*

*Dr. Julio César Montiel Flores*

## **Cuerpo Académico Consolidado “Administración Aplicada”**

### **CUADAP**

### **CA-BUAP-299**

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México*

#### **Responsable**

*Dr. Alfredo Pérez Paredes*

#### **Miembros**

*Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles*

*Dr. Amado Torralba Flores*

*Dr. Emigdio Larios Gómez*

.....

## Cuerpo Académico en Consolidación “Sociedad, Educación y Desarrollo”

### CASED

*UAN-CA-287*

*Universidad Autónoma de Nayarit – Tepic - Nayarit - México*

#### Responsable

*Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*

#### Miembros

*Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo*

*Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda*

*Mtra. Raquel Castañeda Ibarra*

*Mtra. Laura Esther García Gómez*

## Red de Administración y Negocios RedAyN Universidades Mexicanas – México

*Dra. Luz del Carmen Morán Bravo*

*Presidenta*

## Cuerpo Académico de “Gestión Estratégica “ UAS-CA- 275

### Facultad de Contaduría y Administración Universidad Autónoma de Sinaloa – México

#### Responsable

*Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo*

#### Miembros

*Dra. Nadia Aileen Valdez Acosta*

*Dra. Aurora Díaz Martínez*

*Dr. Omar Valdez Palazuelos*

.....

**Centro de Altos Estudios de Venezuela**  
**CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba*  
*Director General*

**Centro Integral de Formación Educativa**  
**Especializada del Sur**  
**CIFE – SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza*  
*Director General*

**Centro de Investigaciones Internacionales SAS**  
**CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba*  
*Director General*

---

## **Autores, Universidades y Países participantes**

### **Colombia**

*Astrid Maribel Aguilera Becerra*

**Universidad de Boyacá**

*Cristina Guzmán De Pérez*

**Universidad de Cartagena**

*Darinka Shayaka Romero Gazabón*

**Universidad de Cartagena**

*Carlos Alberto Severiche Sierra*

**Corporacion Universitaria Minuto de Dios**

*Pedro Antonio Mendoza Miranda*

**Corporación Universitaria Rafael Núñez**

*Delvis Muñoz Rojas*

**Universidad de La Guajira**

*Andrea Marcela Méndez Sánchez*

**Universidad Popular del Cesar**

*Jailín Daniela Guerra Vargas*

**Universidad Popular del Cesar**

### **Ecuador**

*Glenda Sarmiento Tomala*

**Universidad de Guayaquil**

*Pilar Soledispa Cañarte*

**Universidad de Guayaquil**

*Zoraida Burbano Gómez*

**Universidad de Guayaquil**

*Danilo Vicente Barros Salazar*

**Universidad de Guayaquil**

*Suany Fuentes Meza*

**Geomara Flores Salvatierra**

*Francisca Patricia Jiménez Granizo*

**Universidad de Guayaquil**

*Alexandra Jenny López Barrera*

**Universidad de Guayaquil**

*Édison Brito Ávila*

**Universidad Estatal Península de Santa Elena**

*Xavier Vargas Gutiérrez*

**Universidad Estatal Península de Santa Elena**

*Marllelis Gutiérrez Hinestroza*

**Universidad Estatal Península de Santa Elena**

*Sadi Iturralde Kure*

**Universidad Estatal Península de Santa Elena**

*Cristopher Castro Alcivar*

**Universidad Estatal Península de Santa Elena**

*Diego Lenin Andrade Ulloa*

**Universidad Nacional de Chimborazo**

*Germán Marcelo Mancheno Salazar*

**Universidad Nacional de Chimborazo**

*Hugo Roberto Miranda Astudillo*

**Universidad Nacional de Chimborazo**

*Antonio Sánchez Smith*

**Universidad Estatal de Bolívar**

## **México**

*Graciela Barraza Rubio*

**Universidad Autónoma de Sinaloa**

*Deyre Odette Cañedo Obeso*

**Universidad Autónoma de Sinaloa**

*Mónica Meneses Soto*

**Universidad Autónoma de Sinaloa**

*Luz María Meléndez Llanes*

**Universidad Autónoma de Sinaloa**

*Miguel Ángel Montoya Leyva*

**Universidad Autónoma de Sinaloa**

*Lizbeth Beltrán Lugo*

**Universidad Autónoma de Sinaloa**



*Ana Elizabet Trasviña López*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Miguel Ángel López*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Reyna Jesús Trasviña López*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Arturo Trasviña López*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*José Antonio Soto Bernal*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Katia Milán Medina Álvarez*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Ramiro Cadena Uribe*  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

*María Herminia Laura Jiménez Guadarrama*  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

*Griselda del Carmen Guadarrama Silva*  
Instituto Politécnico Nacional

*Fannia María Cadena Montes*  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

*Mónica Peña Torres*  
Universidad Vizcaya de las Américas

## **Perú**

*Armando Felipe Calcina Sotelo*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Frank Luis Cornejo López*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*David Elvis Condezo Hurtado*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Stefany Deyse Olortico Soto*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Silvia Marina Álvarez Bernuy*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Erika Amelia de la Cruz Porta*

**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Galia Mabel Manyari Cervantes*

**Universidad Nacional Altoandina de Tarma**

*Alejandro Alfredo Quispe Mayuri*

**Universidad Privada San Juan Bautista**

*Lila Karina Huamán Munares*

**Universidad Privada San Juan Bautista**

*Leónidas Alejandro Maldonado Bendezú*

**Universidad Privada San Juan Bautista.**

*Patricia Arias Díaz*

**Universidad Privada San Juan Bautista**

*Maritza Estefanía Moquillaza Uribe*

**Universidad Privada San Juan Bautista**

*Antuanet Erika Chirinos Mendoza*

**Universidad Privada San Juan Bautista**

*María Pilar Cacsire Castillo*

**Universidad Privada San Juan Bautista**

*Janet Natalia Mendoza Rejas*

**Universidad Tecnológica del Perú**

*Esther Jesús Vilca Perales*

**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**

*Ericka Janet Villamares Hernández*

**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**

*Uldarico Canchari Vásquez*

**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**

*Carmen Navarro de Bernaola*

**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**

*Juan Teodoro Bernaola Ramos*

**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**

*Luis Fernando Garavito Lurita*

**Universidad Nacional San Luis Gonzaga**

*Rubén Rolando Vargas Condori*

**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Amador Godofredo Vilcatoma Sanchez*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Eddy Salvador Paredes Flores*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Héctor Epifanio Basilio Marcelo*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Adrián Becquer Camayo Vivas*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Stefany Deyse Olortico Soto*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Arturo Misael Melgar Merino*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Mensia Basilia Solís Llallico*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Violeta Quispe Coquil*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Edwin Salgado Samaniego*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Máxima Elizabeth Valeriano Mamani*  
**Universidad Nacional de Juliaca**

*Tania Jakeline Choque Rivera*  
**Universidad Nacional de Juliaca**

*Lenin Quille Quille*  
**Universidad Nacional de Juliaca**

*Franklin Ore Areche*  
**Universidad Nacional de Huancavelica**

*Denis Dante Corilla Flores*  
**Universidad Nacional de Huancavelica**

*Shalin Carhuallanqui Avila*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Galia Mavel Manyari Cervantes*  
**Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma**

*Edgar Rafael Acosta López*  
**Universidad Nacional del Centro del Perú**

*Perfecto Chagua Rodríguez*

**Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma**

*Henry Juan Javier Ninahuaman*

**Universidad Tecnológica del Perú**

*Edson Elvis Ramírez Tixe*

**Universidad Nacional Autónoma de Chota**

*Jimmy Pablo Echevarría Victorio*

**Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma**

*Gretty Paola Rossi Esteban*

**Universidad Privada de Tacna**

*Norma C. Velásquez Rodríguez*

**Universidad Católica Sedes Sapientiae**

*Ulises Massino Peñaloza De La Torre*

**Docente de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann**

*Olga Elizabeth Salazar Paco*

**Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann**

*Gabriela Nathaly Condori Condori*

**Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann**

*Omar Pezo Jiménez*

**Universidad Privada de Tacna**

*Vanessa Catherine Peñaloza de la Torre*

**Universidad Privada de Tacna**

*Julissa Paola Pezo Jimenez*

**Universidad Nacional Agraria La Molina**

# Índice

Evaluación de la contaminación acústica causado por vehículos de transporte en una ciudad del Perú <i>Armando Felipe Calcina Sotelo / Frank Luis Cornejo López</i> <i>David Elvis Condezo Hurtado / Stefany Deyse Olortico Soto</i> <i>Silvia Marina Álvarez Bernuy / Erika Amelia de la Cruz Porta</i> <i>Galia Mabel Manyari Cervantes</i> .....	25
Situación laboral de los profesionistas en Sinaloa - México <i>Graciela Barraza Rubio / Deyre Odette Cañedo Obeso</i> <i>Mónica Meneses Soto / Luz Maria Meléndez Llanes</i> <i>Miguel Ángel Montoya Leyva / Lizbeth Beltrán Lugo</i> .....	43
Sistema Deserción en universitarios del área de la salud: contexto Instituciones de Educación Superior Pública del Caribe Colombiano <i>Cristina Guzmán De Pérez / Lesbia Rosa Tirado Amador</i> <i>Carlos Alberto Severiche Sierra / Pedro Antonio Mendoza Miranda</i> <i>Delvis Muñoz Rojas</i> .....	63
Relación del branding emocional y el posicionamiento de mercado de una empresa comercializadora de productos de primera necesidad en Ica - Perú <i>Alejandro Alfredo Quispe Mayuri / Lila Karina Huamán Munares</i> <i>Leónidas Alejandro Maldonado Bendezú / Patricia Arias Díaz</i> <i>Maritza Estefania Moquillaza Uribe / Antuanet Erika Chirinos Mendoza</i> <i>María Pilar Cacsire Castillo / Janet Natalia Mendoza Rojas</i> .....	83
Educación financiera y capacidad de ahorro del personal administrativo de la Universidad Pública de Ica - Perú <i>Esther Jesús Vilca Perales / Ericka Janet Villamares Hernández</i> <i>Uldarico Canchari Vásquez / Carmen Navarro de Bernaola</i> <i>Juan Teodoro Bernaola Ramos / Luis Fernando Garavito Lurita</i> .....	97
Satisfacción en el proceso enseñanza - aprendizaje y rendimiento académico durante el Covid -19 en la Universidad Nacional del Centro del Perú <i>Rubén Rolando Vargas Condori / Amador Godofredo Vilcatoma Sánchez</i> <i>Eddy Salvador Paredes Flores / Héctor Epifanio Basilio Marcelo</i> <i>Silvia Marina Álvarez Bernuy / Erika Amelia de la Cruz Porta</i> <i>Galia Mabel Manyari Cervantes / Adrián Becquer Camayo Vivas</i> .....	121

Mineralización de la carga orgánica contenido en matrices acuosas hospitalarias mediante proceso Foto-Fenton <i>Stefany Deyse Olortico Soto / Arturo Misael Melgar Merino</i> <i>Mensia Basilia Solís Llallico / Violeta Quispe Coquil</i> <i>Silvia Marina Álvarez Bernuy / Edwin Salgado Samaniego</i> <i>Erika Amelia de la Cruz Porta.....</i>	135
El ausentismo escolar en el Nivel Medio Superior en los nuevos tiempos en la Universidad Autónoma de Sinaloa – México <i>Ana Elizabet Trasviña López / Miguel Ángel López</i> <i>Reyna Jesús Trasviña López / Arturo Trasviña López</i> <i>José Antonio Soto Bernal / Katia Milán Medina Álvarez.....</i>	157
Sistema Estudio preclínico de extractos Hydroalcoholicos de Malva Sylvestris y Pseudolavatera en mantenimiento del peso corporal <i>Glenda Sarmiento Tomala / Pilar Soledispa Cañarte</i> <i>Zoraida Burbano Gómez / Danilo Vicente Barros Salazar</i> <i>Suany Fuentes Meza / Geomara Flores Salvatierrasi .....</i>	173
Estudio farmacognóstico y capacidad antioxidante de la Hoja de Higuierilla <i>Ricinus communis</i> , L <i>Pilar Asunción Soledispa Cañarte / Glenda Marcela Sarmiento Tomalá</i> <i>Zoraida Burbano Gómez / Francisca Patricia Jiménez Granizo</i> <i>Danilo Vicente Barros Salazar / Alexandra Jenny López Barrera.....</i>	189
México y la sobreexplotación del capital natural: responsabilidad ecológica, social y económica <i>Ramiro Cadena Uribe / María Herminia Laura Jiménez Guadarrama</i> <i>Griselda del Carmen Guadarrama Silva / Fannia María Cadena Montes.....</i>	205
Efecto de la sustitución parcial de Mango ( <i>Mangifera indica</i> ) y Chía Molida ( <i>Salvia hispánica</i> ) sobre la capacidad antioxidante en la elaboración del néctar a base de Sachatomate ( <i>Cyphomandra betacea</i> ) <i>Máxima Elizabeth Valeriano Mamani / Tania Jakeline Choque Rivera</i> <i>Lenin Quille Quille / Franklin Ore Areche / Denis Dante Corilla Flores</i> <i>Shalin Carhuallanqui Ávila / Galia Mavel Manyari Cervantes</i> <i>Edgar Rafael Acosta López .....</i>	219
Feminicidio en México <i>Mónica Peña Torres .....</i>	243

Plan de marketing estratégico para los operadores ecoturísticos de la ciudad de Valledupar – Cesar - Colombia <i>Andrea Marcela Méndez Sánchez / Jailín Daniela Guerra Vargas</i> .....	257
Bebida fermentada a base de Lactosuero, Aguaymanto ( <i>Physalis peruviana L.</i> ) y Tumbo ( <i>Passiflora mollissima</i> ) <i>Perfecto Chagua Rodríguez / Henry Juan Javier Ninahuaman Edson Elvis Ramirez Tixe / Jimmy Pablo Echevarría Victorio Denis Dante Corilla Flores / Erika Amelia De La Cruz Porta Galia Mavel Manyari Cervantes</i> .....	277
Influencia del trabajo remoto en el desempeño de docentes universitarios en la Ola de Covid-19 en Perú <i>Gretty Paola Rossi Esteban / Norma C. Velásquez Rodríguez</i> .....	297
Análisis comparativo in vitro de la actividad antibacteriana del hidróxido de calcio - yodoformo con el paramonoclorofenol alcanforado en el crecimiento del <i>Enterococcus faecalis</i> <i>Ulises Massino Peñaloza De La Torre / Olga Elizabeth Salazar Paco Gabriela Nathaly Condori Condori / Omar Pezo Jiménez Vanessa Catherine Peñaloza de la Torre / Julissa Paola Pezo Jimenez</i> .....	319
Caracterización petrofísica de yacimientos naturalmente fracturados: enfoque integral y análisis de propiedades <i>Édison Brito Ávila / Xavier Vargas Gutiérrez Marllelis Gutiérrez Hinestroza / Sadi Iturralde Kure Christopher Castro Alcivar</i> .....	325
La Ley Orgánica de Educación Superior y la Generación de Ciencia y Tecnología en el Ecuador <i>Diego Lenin Andrade Ulloa / Germán Marcelo Mancheno Salazar Hugo Roberto Miranda Astudillo / Antonio Sánchez Smith</i> .....	353





# P

## Presentación

El libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria" de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores,



con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de trabajos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas, enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.



# Influencia del trabajo remoto en el desempeño de docentes universitarios en la Ola de Covid-19 en Perú

**Como citar:**

Rossi Esteban, G. *et al.* (2023). Influencia del trabajo remoto en el desempeño de docentes universitarios en la Ola de Covid-19 en Perú. En V. Meriño *et al.* (Eds.) (2023). *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*, libro 56. (pp. 297-317). Fondo editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago, Jesús María Semprum. <https://doi.org/10.59899/Ges-cono-56-C16>

**Gretty Paola Rossi Esteban**

 <https://orcid.org/0000-0003-2318-6322>

Docente Universitaria Investigadora de la Universidad Privada de Tacna.  
 Doctora en Administración. Magíster en Administración y  
 Dirección de Empresas. Correo: grossi@upt.pe

**Norma C. Velásquez Rodríguez**

 <https://orcid.org/0000-0002-8877-6705>

Docente Universitaria Investigadora de la Universidad Católica Sede Sapientiae. Investigadora con categoría Carlos Monge III. Doctora en economía. Maestra en gerencia de Proyectos de Ingeniería. MBA. Profesora visitante de la Università degli studi di Trento - Italia.  
 Correo: nvelasquez@ucss.edu.pe

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo analizar los factores del trabajo remoto que influyeron en la calidad de desempeño de docentes universitarios en la segunda ola del Covid-19 donde las universidades peruanas trabajaban de manera online. En cuanto a la metodología usada fue básica de enfoque mixto con diseño explicativo secuencial. Se utilizaron encuestas y entrevistas validadas por expertos en la materia, aplicándose 222 cuestionarios a docentes y 11 entrevistas a autoridades. Se utilizó un modelo de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) que permitió la

contrastación empírica de las hipótesis y a su vez ayudar a generar mejores políticas educativas sostenibles.

**Palabras clave:** trabajo remoto, tiempo y organización del trabajo, digitalización y las comunicaciones, seguridad en el trabajo, equilibrio entre la vida laboral y la personal, Covid-19.

## ***Influence of remote work on the performance of university teachers in the Wave of Covid-19 in Peru***

### **Abstract**

Our objective of the research was to analyze the factors of remote job that effect the quality of performance of university professors in the second wave of COVID-19. Regarding the methodology used, it was a basic and mixed approach with a sequential explanatory design. Surveys and interviews validated by experts in the field were uses, applying 222 questionnaires to teachers and 11 interviews to authorities. The results showed that remote works allows a significant improvement in teacher performance. And Hierarchical linear regression model was used, which allowed the empirical testing of the hypotheses and, in turn, helped to generate better sustainable educational policies.

**Keywords:** remote job, time and organization of work, digitization and communications, safety at work, work-life balance, COVID-19.

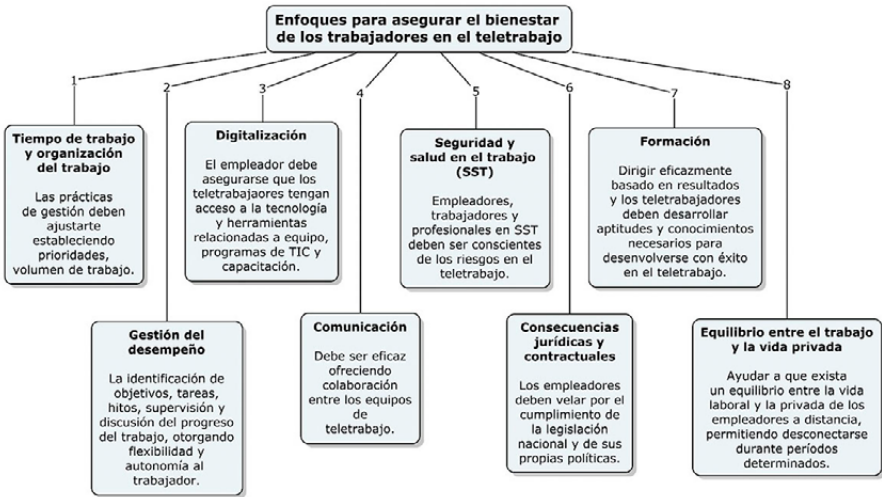
### **Introducción**

La investigación se basa en identificar en qué medida el trabajo remoto influye sobre el desempeño de docentes universitarios, en el contexto de la emergencia sanitaria ocasionada la COVID-19. El estudiar el comportamiento del desempeño en pandemia ha sido importante porque ha permitido reconocer la adaptabilidad del profesional que se desempeña como docente en el diseño y ejecución de clases en un ambiente dis-

tinto a un aula. El trabajo remoto fue una alternativa que los gobiernos en el mundo utilizaron para hacer frente al desafío de la enseñanza, con herramientas de tecnológicas que han sido creadas en el marco de la IV Revolución industrial. La OIT (2020), remarcó en el confinamiento algunas disposiciones para ejecutar el trabajo en este caso adaptado al docente que consideraba la importancia del espacio, tiempo y organización, así como la digitalización y las comunicaciones, seguridad y salud en el trabajo; y, el equilibrio entre la vida laboral y personal. No fue tarea fácil, para los docentes equilibrar la nueva manera de impartir clases; es más, las universidades generaron una manera propia de evaluar el desempeño docente, implementaron programas de capacitación on line sugeridos por las Instituciones que dirigen la vida académica en los países. En este sentido como lo indica Cabero, Llorente y Morales (2018), se idearon políticas para el proceso de formación en línea que contribuya a la mejora de la calidad en el conocimiento disciplinar, conocimiento pedagógico, conocimiento tecnológico y cumplimiento de reglamentos y personal a fin de ejecutar el trabajo remoto eficazmente mostrando cómo estos esfuerzos influyen en el desempeño del docente. En el contexto de la pandemia las instituciones de educación en el mundo tuvieron que adoptar medidas drásticas para garantizar la continuidad de la enseñanza; así se unieron esfuerzos internacionales para lograr la educación de calidad a apoyados en el ODS 4 (2015), en la meta tres indica: "De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria" (párr. 3), por lo que se reconoce la importancia de la labor de desempeño que realiza el docente universitario en la expansión de sus conocimientos, pensamientos y experiencias de manera clara y concisa, dominando conceptos y teorías para impulsar una mejor calidad de vida y prolongada de los egresados universitarios.

**Figura 1**

Enfoques para asegurar el bienestar de los trabajadores en el teletrabajo global



*Nota. Adaptado de (OIT, 2020)*

La evolución del teletrabajo y las distintas discusiones de las definiciones y términos, en un marco conceptual de Teletrabajo es interpretado por Messenger & Gschwind (2016), a aquel que engloba su evolución desde los años 70 hasta la actualidad, periodo en el que surge en tres generaciones; primera generación (oficina en casa), segunda generación (oficina móvil); y, tercera generación (oficina virtual), destacando como características principales el uso de la tecnología, ubicación y la organización. La Organización Internacional del Trabajo (2020); considera que, para asegurar el bienestar de los trabajadores y la continuidad de la productividad en el teletrabajo, se debe disponer de un marco general clave para lograr el rendimiento de las personas y equipos con el fin de garantizar el bienestar de los empleados y la continuidad de la producción. La actual Revolución Industrial 4.0 trae consigo nuevas y diferentes formas de empleos, con lo que alterará drásticamente la manera de aumentar las capacidades humanas, mas no en

reemplazarlas; nunca antes las herramientas digitales, han respondido tan favorablemente a nosotros, ni nosotros a las herramientas, mientras que la inteligencia artificial transformará radicalmente la forma en que se realizará el trabajo (Wilson & Daugherty, 2018). Entre las posibles consecuencias negativas sobre el empleo se enfoca al periodo de transición, adaptación y aprendizaje del trabajador al uso de las nuevas tecnologías y a técnicas de automatización (OIT, 2020). Sin embargo, luego de la puesta en marcha del teletrabajo y del trabajo remoto, la pandemia trajo consigo la digitalización de los procesos, contribuyendo potencialmente a la creciente estandarización y flexibilización del trabajo muy parecido a la realización del trabajo que se realiza por proyectos, cumpliendo metas y objetivos planificados, disolviendo aún más las borrosas fronteras entre el trabajo y la vida personal de los trabajadores.

De acuerdo a Ivancheva y Garvey (2022), resalta que el confinamiento forzoso que causó la COVID-19, normalizó la subsunción de la labor académica a través de plataformas digitales, intensificando la competencia laboral, dejando al descubierto la precariedad del desarrollo de actividades académicas que se han estado experimentando durante mucho tiempo. Esta consecuencia ocasionada por la COVID-19, hizo que los diferentes gobiernos del mundo procuren producir en condiciones laborales diferentes poniendo en riesgo el bienestar físico y mental de los trabajadores; para Bartkowiak et. al (2022), en el estudio realizado para medir la productividad a dos grupos diferentes de académicos de universidades de Polonia, reveló que, en el proceso de autoevaluación de productividad, variaciones negativas en relación al desarrollo de las competencias digitales para trabajar de manera remota, por lo que se demuestra que se afectó el bienestar psicológico con consecuencias en la calidad de productividad laboral y sentido de bienestar personal. Desde la perspectiva política y económica; la actual era de la revolución digital, ha sido el aliado más adecuado para fomentar tendencias de producción en una cultura multinacional en la economía espacial en la gestión remota requerida justo a tiempo (Mukherjee & Narang, 2022).

En la actualidad, los usos de sistemas inteligentes dan soporte informático para el seguimiento y monitoreo del rendimiento; por lo que es oportunidad, poner a la universidad a trabajar en un mayor entorno digital lo que ocasiona cambios en las modalidades de educación superior

universitaria. En el caso peruano; a través de SUNEDU (2020), se precisa que las modalidades de formación académica de enseñanza-aprendizaje de nivel superior universitaria son: presencial, semipresencial y a distancia o no presencial. La modalidad de enseñanza presencial, está estructurada, diseñada y desarrollada en un ambiente físico, en el que se puede hacer uso complementario de la tecnología de la información que permite hasta un 20% de créditos virtuales; por otro lado, la modalidad de enseñanza semipresencial; se encuentra estructurada, diseñada y desarrollada bajo una integración de entornos físicos y acondicionados en entornos virtuales haciendo uso de recursos y metodologías adoptadas por este entorno que permite hacer uso entre más de 20% y hasta el 70% de créditos virtuales; por último, la modalidad a distancia, es un proceso principalmente estructurado, diseñado y desarrollado en entorno virtual, se hace uso de materiales, recursos y metodologías para alcanzar objetivos académicos separados en espacio durante el total o gran parte del proceso que permite utilizar entre un 100% de créditos hasta menos de un 30% de créditos presenciales. Así; también, las asignaturas de programas de pregrado no deben superar el 80% de créditos virtuales con excepción de los que son orientados a una población con una edad mayor de 24 años de edad. En la Ley del teletrabajo (2022), artículo 7, promulgada en el Perú, resalta que el teletrabajador tiene “las mismas obligaciones que las establecidas para los trabajadores o servidores que laboran bajo la modalidad presencial de acuerdo al tipo de régimen laboral al que pertenezca cada teletrabajador, salvo en lo referido a la asistencia al centro de labores” (p. 4) y en el artículo 11.1 señala que el lugar en donde se desarrolla el teletrabajo “es libre de decidir el lugar o lugares donde habitualmente realizará el teletrabajo y estos deberán ser informados al empleador antes del inicio de la prestación de labores” (p. 5) y sobre la entrega, uso y cuidado de equipos, herramientas de trabajo y compensación de gastos estas deben ser proporcionadas por el empleador.

En el contexto del desempeño de laboral; la OIT (2020), propone, para garantizar el buen ejercicio de los trabajadores que se desempeñan bajo la modalidad a distancia a través de la tecnología digital, es necesario establecer procesos para medir la productividad. De acuerdo con Shulman (1986), los contenidos y la presentación de las ideas se logran representar gráficamente a través de dos círculos que corresponden al conocimiento pedagógico y conocimiento de contenido



intersecados por el contenido pedagógico. Las actividades del docente que involucran principalmente a dos enfoques individuales, del contenido y el pedagógico; así Shulman (1987), construye el conocimiento del contenido (CK) y el conocimiento de pedagogía (PK) de manera integral relacionándolos estrechamente mediante la introducción de la noción del conocimiento de contenido pedagógico (PCK), esta relación permite comprender cómo aspectos singulares de la materia pueden ser organizados, adaptados y representados en la formación encontrando la manera de que el docente pueda mejorar su desempeño de manera accesible representando el conocimiento para la enseñanza.

Así, Mishra y Koehler (2006), proponen en este modelo la posibilidad de incorporar a la tecnología como una parte integrante de este enfoque formando una triada con la finalidad de garantizar las conexiones, interacciones, posibilidades y restricciones entre el conocimiento del contenido (C), la pedagogía (P) y la tecnología (T) para fortalecer el desempeño del docente al servicio de la educación dando lugar a un enfoque nuevo como órganos integrados de conocimiento que correspondería al conocimiento del contenido pedagógico tecnológico (TPCK); además este modelo también permite distinguir los enfoques en pares; así, identificamos al conocimiento del contenido pedagógico (PCK), conocimiento del contenido tecnológico (TCK), conocimiento pedagógico tecnológico (TPK). Este modelo TPCK, también es impulsado por Cabero & Barroso (2016), quienes indican que los docentes deben poseer conocimientos a nivel disciplinar, de contenido, tecnológico y pedagógico dimensiones que deben desarrollarse de manera integral tomándolo como modelo en la capacitación y en la evaluación del desempeño del docente.

## Metodología

Se desarrolló una metodología con enfoque mixto con diseño explicativo secuencial (DEXPLIS). En el enfoque cuantitativo se aplicó el nivel de investigación causal explicativa y la técnica que se empleó fue el cuestionario; mientras, en el cualitativo, el nivel que se utilizó fue el diseño de la teoría fenomenológica y la técnica fue la entrevista semiestructurada. Las encuestas fueron aplicadas a 222 docentes de la Universidad Privada de Tacna del Sur del Perú, durante los meses de marzo a mayo

de 2021, utilizando la estrategia de comunicación vía WhatsApp dirigida al grupo objetivo. El cuestionario contó con 7 ítems que corresponden a los datos sociodemográficos, la sección de la variable dependiente "Desempeño" se desarrolló en 4 dimensiones con 21 indicadores y un total de 60 ítems y la sección de la variable independiente "Trabajo Remoto" se consideró 4 Dimensiones, 7 Indicadores y 30 ítems, conforme se detalla en la tabla 1.

**Tabla 1**  
*Operacionalización del instrumento aplicado*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Variable Desempeño</b>		
I. Conocimiento disciplinar del contenido.	1. Dominio del contenido.	3
	2. Relación de los contenidos con actividades prácticas y el trabajo.	3
	3. Actualidad/interés de los contenidos.	6
	4. Adecuación de contenidos con los objetivos.	5
	5. Volumen de información ofrecida.	6
II. Conocimiento pedagógico.	1. Evaluación.	2
	2. Motivación de los estudiantes.	3
	3. Tutorización.	2
	4. Participación.	4
	5. Orientación y organización pedagógica.	3
	6. Dominio de estrategias y metodologías.	4
	7. Diseño de medios y materiales para la docencia virtual.	1
	8. Planificación docente.	1
	9. Integración teoría-práctica.	1
III. Conocimiento tecnológico	1. Dominio tecnológico del campus virtual.	3
	2. Dominio tecnológico de otras tecnologías.	3
	3. Uso pedagógico y educativo de las tecnologías.	5
	4. Manejar las herramientas para crear un entorno de comunicación eficaz.	2

**Tabla 1**  
*Operacionalización del instrumento aplicado (Continuación)*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Variable Desempeño</b>		
IV. Cumplimiento de reglamentos	1. Utilización de vocabulario.	1
	2. Respeto al estudiante.	1
	3. Frecuencia de entrada a la plataforma.	1
Total	21	60
<b>Variable: Trabajo remoto</b>		
I. Tiempo y la organización del trabajo.	1. Planes individuales.	1
II. Digitalización y las comunicaciones.	1. Necesidades tecnológicas.	9
	2. Normas de comunicación.	3
III. Seguridad y salud en el trabajo y las consecuencias jurídicas contractuales.	1. Tecnoestrés.	3
	2. Políticas gubernamentales.	2
IV. Equilibrio entre la vida laboral y la personal y la formación.	1. Flexibilidad.	4
	2. Capacitación	8
Total	7	30

En cuanto a la técnica de la entrevista, fueron realizadas a once docentes funcionarios a tiempo completo con carga administrativa. Estas reuniones se llevaron a cabo durante los meses de agosto y setiembre de 2021 a través de la técnica bola de nieve. El encuentro permitió registrar los datos demográficos del entrevistado y de una serie compuesta por 8 preguntas que corresponden a la variable "Desempeño" y 6 preguntas para la variable "Trabajo Remoto". Ambos instrumentos fueron validados por jurados expertos.

## Resultados

### Perfil de encuestados

En cuanto al perfil de los encuestados estuvo conformado por el 52,70% de hombres y el 47,30% de mujeres docentes universitarios. En relación a su condición laboral un 86,49% es contratado y un 13,51% nombrado. De ellos el 67,57% tienen dedicación a tiempo parcial y sólo un 32,46% realiza el trabajo a tiempo completo (tabla 2).

**Tabla 2**  
*Perfil del encuestado*

Variables	Porcentaje
Hombres	52,70 %
Mujeres	47,30 %
<b>Condición laboral</b>	
Contratados	86,49 %
Nombrados	13,51 %
<b>Dedicación laboral</b>	
Tiempo parcial	67,57 %
Tiempo completo	32,46 %

### Desempeño docente

Del total de las encuestas aplicadas a los docentes universitarios sobre la variable "Desempeño", se observó, que el 41,89% de los encuestados consideran que el desempeño laboral de los docentes es bajo, mientras que el 37,84% consideran que es regular y el 20,27% alto. En cuanto al conocimiento disciplinar, el 40,99% de los docentes encuestados consideran como bajo el desarrollo de esta dimensión, mientras que el 31,98% como alto y el 27,03% como regular; en las entrevistas a docentes con carga administrativa se resalta que "alcanzar una educación y aprendizaje de calidad permite formar profesionales íntegros que contribuyan al desarrollo de nuestro país"; por otro lado, "se enfatiza que efectuar el seguimiento de sesiones de clase fortalece regularmente el

desempeño del docente, la publicación de recursos en el aula virtual, facilitan al estudiante para su información y formación académica”. En relación a la dimensión conocimiento pedagógico; el 45,50% de los docentes encuestados consideran como bajo el desarrollo de esta dimensión, mientras que el 43,69% como regular y el 10,81% como alto los docentes entrevistados resaltaron “que la satisfacción del docente es medida mediante encuestas y con ello se retroalimenta las expectativas de cada docente sobre su desempeño”. La dimensión conocimiento tecnológico; el 45,95% de los docentes consideran como bajo el desarrollo de esta dimensión, mientras que el 29,73% como alto y el 24,32% como regular; mientras que los docentes entrevistados resaltaron que “los cambios han sido satisfactorios, ya que antes el uso de las aulas virtuales era muy bajo, los docentes hoy en día a través de las capacitaciones han ido mejorando en su aplicación y el uso de los recursos para llevar a cabo tareas y evaluaciones”. La dimensión cumplimiento de reglamentos, resultó que el 53,15% de los docentes encuestados consideran alto el desarrollo de esta dimensión, mientras que el 46,85% como bajo; en las entrevistas se manifestó que “las normas de convivencia para el uso de las videoconferencias han sido importantes, así como el respeto entre docentes y estudiantes” (tabla 3).

**Tabla 3**  
*Dimensiones de la variable desempeño*

Indicador	Conocimiento Disciplinar		Conocimiento Pedagógico		Conocimiento Tecnológico		Cumplimiento de Reglamentos		Desempeño
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Bajo	91	40,99	101	45,50	102	45,95	104	46,85	41,89
Regular	60	27,03	97	43,69	54	24,32	-	-	37,84
Alto	71	31,98	24	10,81	66	29,73	118	53,15	20,27
Total	222	100,00	222	100,00	222	100,00	222	100,00	100,00

## Trabajo remoto

El 53,60% de los docentes encuestados consideran que el trabajo remoto tiene un indicador bajo, mientras que el 31,98% consideran que es alto y el 14,41% regular. Esta variable, está conformada por cuatro dimensiones: tiempo de trabajo y la organización del trabajo; digitalización y las comunicaciones; seguridad y salud en el trabajo y las consecuencias jurídicas contractuales; y, equilibrio entre la vida laboral y la personal y la formación. La dimensión tiempo de trabajo y la organización del trabajo indica que el 63,96% de los docentes encuestados, refieren que el tiempo de trabajo y organización del trabajo es bajo, mientras que el 32,43% manifestaron que es alto y el 3,60% regular. En la dimensión digitalización y las comunicaciones el 52,70% de los docentes encuestados consideraron como un indicador bajo el desarrollo de esta dimensión, mientras que el 36,49% como alto y el 10,81% regular, las entrevistas a docentes con carga administrativa resaltaron que el docente requiere facilitar a los estudiantes lo siguiente: accesibilidad, alternativas de aprendizaje accesibles para los estudiantes; adaptabilidad, dependiendo del tipo de asignatura y los instrumentos para medir los logros de los estudiantes; calidad, condiciones de calidad semejantes a la prestación presencial; disponibilidad, prestación oportuna del servicio; seguimiento, oportuno a los cambios en la planificación académica y pertinencia, académicos deben velar por la coherencia no presenciales.

Por otro lado, todas estas apreciaciones respaldan que la aplicación de normas de comunicación favorece en el desarrollo del trabajo remoto del docente. En la dimensión seguridad y salud en el trabajo y las consecuencias jurídicas contractuales. se aprecia que el 53,15% de los docentes encuestados, refieren que la salud y seguridad en el trabajo es bajo, mientras que el 29,28% manifestaron que es alto y el 17,57% regular. En la dimensión equilibrio entre la vida laboral y la personal y la formación se mostró que el 50,45% de los docentes encuestados consideraron como bajo el desarrollo de esta dimensión, mientras que el 44,59% como alto y el 4,95% regular (tabla 4).

**Tabla 4**  
*Dimensión de la variable trabajo remoto*

Indicador	Tiempo de trabajo y organización del trabajo		Digitalización y la comunicación		Seguridad y salud en el trabajo y las consecuencias jurídicas		Equilibrio entre la vida laboral y la personal; y, la formación		Trabajo remoto
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	%
Bajo	142	63,96	117	52,70	118	53,15	112	50,45	53,60
Regular	8	3,60	24	10,81	39	17,57	11	4,95	14,41
Alto	72	32,43	81	36,49	65	29,28	99	44,59	31,98
Total	222	100,00	222	100,00	222	100,00	222	100,00	100,00

### Evidencia empírica

En la tabla 5 se presentan los estadísticos descriptivos de las variables utilizadas en el estudio. Cabe resaltar que se buscó analizar a través de un modelo econométrico como influye el trabajo remoto en el desempeño de los docentes nombrados de la universidad. Encontrando que la edad promedio de los docentes es 45 años de edad, cuentan con poco más de 10 años de servicio y en su mayoría son hombres.

**Tabla 5**  
*Estadísticas descriptivas (N=51)*

Variables	Media	Desv. Desviación
Variable dependiente		
Desempeño	253,65	19,64
VARIABLES DE CONTROL		
Edad (en años)	44,90	8,33
Sexo	0,45	0,50
Tiempo de servicio laboral como docente en la universidad (en años)	10,12	5,35
VARIABLE INDEPENDIENTE		
Tiempo de Trabajo y Organización del Trabajo	4,53	0,90
Digitalización y la Comunicación	40,76	11,32
Seguridad y Salud en el Trabajo	16,96	4,39
Equilibrio entre la vida laboral y la persona	47,63	8,19

La tabla 6 muestra las correlaciones entre las variables continuas explicativas tanto independientes y de control incluidas en la investigación. También, se ha incluido el valor del factor de inflación de varianza (VIF-Variance inflation factor) para corroborar la no existencia de problemas de multicolinealidad. Al tener valores inferiores al valor crítico de 10, que corresponde al valor máximo aceptado, se puede concluir que no existen problemas de colinealidad entre las variables estudiadas.

**Tabla 6**  
*Correlaciones entre variables continuas explicativas (N=51)*

Variable	1		2		3		4		5		6		7		FIV
Edad (en años)	1,000	*	-0,056	*	0,551	***	-0,004	*	0,042	*	-0,112	*	-0,090	*	1,589
Sexo			1,000	*	0,054	*	-0,096	*	0,019	*	-0,055	*	0,095	*	1,070
Tiempo de servicio laboral					1,000		0,086	***	0,077	*	0,133	*	-0,023	*	1,587
Tiempo de Trabajo y Organización del Trabajo							1,000		0,110	*	0,152	*	0,319	***	1,188
Digitalización y la Comunicación									1,000		0,582	***	0,680	***	2,361
Seguridad y Salud en el Trabajo											1,000		0,483	***	1,715
Equilibrio entre la vida laboral y la persona													1,000		2,254

Nota: \* $p < 0,10$ ; \*\* $p < 0,05$ ; \*\*\* $p < 0,01$

Con la finalidad de conocer el impacto de las dimensiones de trabajo remoto sobre el desempeño laboral de los docentes nombrados, se realizó un análisis de tipo multivariante. La naturaleza de la variable desem-



peño laboral justifica la aplicación de una regresión lineal jerárquica. La tabla 7 presenta los resultados de la regresión trabajada en dos etapas con las variables de interés, en el modelo 1, se incluyen solo las variables de control edad, sexo, tiempo de servicio laboral que tienen un coeficiente de determinación ( $R^2= 0,068$ ), lo que indicaría que este modelo explica un 6,8% de la varianza del desempeño laboral de docentes nombrados. Se observa que la edad guarda una relación significativa y positiva con el desempeño docente.

**Tabla 7**  
*Regresión jerárquica lineal. Variable dependiente desempeño laboral (N=51)*

Variables	Modelo 1		Modelo 2	
Variables de Control				
Edad (en años)	0,010	***	0,472	
Sexo	0,229		2,079	***
Tiempo de servicio laboral como docente en la universidad (en años)	-0,142		-1,580	
<b>Variable independiente</b>				
TTOT			2,344	***
DyC			1,770	***
SST			0,360	
EVLP			1,030	
Constante	253,810	***	8,077	***
R <sup>2</sup>	0,068		0,439	
Incremento en R <sup>2</sup>			0,372	***

**Nota:** \* $p < 0,10$ ; \*\* $p < 0,05$ ; \*\*\* $p < 0,01$

Tiempo de Trabajo y Organización del Trabajo (TTOT), Digitalización y la Comunicación (DyC), Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Equilibrio entre la Vida Laboral y la Persona (EVLP)

El modelo 2 incluye las variables de control consideradas en el modelo base (modelo 1), las variables independientes consideradas: Tiempo de Trabajo y Organización del Trabajo (TTOT), Digitalización y la Comunicación (DyC), Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Equilibrio entre la vida laboral y la persona (EVLP) que son las dimensiones de la variable trabajo remoto. En este modelo, el valor del  $R^2$  se incrementa 43,9% de la varianza, lo cual representa un mayor poder explicativo del modelo sobre el desempeño laboral docente. El incremento del  $R^2$  con respecto al modelo anterior es del 37,1% mejorando así el ajuste de bondad. Los resultados del modelo 2 indican que has dos variables que tienen relación significativa con el desempeño laboral. Los resultados sugieren una relación significativa y positiva entre el Tiempo de Trabajo y Organización del Trabajo (TTOT) y Digitalización y la Comunicación (DyC), con el desempeño laboral en la universidad. Los resultados empíricos confirmarían que los docentes nombrados con mayor tiempo de trabajo en la organización y mayor conocimiento digital son los que muestran mejor desempeño en la universidad. Por otro lado, se observa, que las dimensiones de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Equilibrio entre la Vida Laboral y la Persona (EVLP) no presentan relación significativa con respecto al desempeño laboral de docentes universitarios. No se observan relaciones significativas entre SST y el EVLP con el desempeño laboral.

## Discusión

Los resultados evidencian que el objeto de estudio se ha convertido en una necesidad más que una opción para las instituciones educativas tomar las precauciones y medidas necesarias o realizar mejoras mediante la determinación de los niveles de satisfacción de los estudiantes. En este contexto, el nivel de satisfacción de los estudiantes se acepta como el indicador básico de calidad para las instituciones de educación superior. El nivel de satisfacción de los estudiantes en cualquier institución de educación superior no solo muestra la situación actual, en caso de que se anuncien los resultados de satisfacción, es posible que juegue un papel importante en sí para que los candidatos potenciales a estudiantes prefieran la institución o no (Şimşek, İslim, & Öztürk, 2019). Otro estudio similar menciona que la calidad de las instituciones de educación superior juega un papel valioso en la atracción de futuros

estudiantes. Investigaciones anteriores han demostrado que la buena calidad del servicio conduce a altos niveles de satisfacción y lealtad (Danjuma, 2013).

Puede ser un desafío determinar y evaluar la satisfacción de los estudiantes. Sin embargo, Hanaysha, Hilman, y Warokka (2011), indican, hacerlo ayudará a la universidad a construir una relación sólida con sus estudiantes. Los estudiantes evalúan los servicios que ofrece la universidad en función de factores como la estructura, el diseño y la entrega de programas internacionales. La satisfacción de los estudiantes tiene un impacto positivo en la lealtad de los estudiantes (Masadeh et al., 2023). Por su parte, Meriño et al. (2022), menciona que se debe resaltar la existencia de una correlación significativa entre la percepción del modelo educativo en modalidad virtual y la satisfacción que puede experimentar el estudiante, un adecuado diseño e implementación de un modelo educativo virtual o a distancia favorece, y no solamente favorece, sino que también satisface los procesos de enseñanza. Lo que podría inferir que un mayor grado de satisfacción estará asociado con una mayor probabilidad de éxito en el proceso de aprendizaje, lo que se traduce en un mejor desempeño en el estudio (Nikou & Maslov, 2023).

Los resultados encontrados en cuanto al Tiempo de Trabajo y Organización del Trabajo (TTOT) así como Digitalización y la Comunicación (DyC), con el desempeño laboral en la universidad son significativos y van en relación a lo que sugiere el artículo de Vargas, Espinoza, Velásquez, Gambetta, Martínez & Leo (2023), donde indican que en la crisis por emergencia sanitaria los avances en el trabajo a distancia son fundamentales para garantizar una calidad educativa, los autores a través de un modelo de ecuaciones estructurales indican que la educación a distancia tienen un efecto positivo en las condiciones resultado que va en relación al hallazgo encontrado.

## Conclusiones

Las dimensiones del trabajo remoto influyen en el desempeño del docente universitario. Dado que el resultado de la variable dependiente, según la percepción del docente en preguntas individuales su desempeño es óptimo en relación al *conocimiento disciplinar* del con-

tenido porque se está logrando difundir el dominio del contenido en el aula virtual; relaciona los contenidos con actividades prácticas y el trabajo; adecua los contenidos con los objetivos a través de la motivación, recuperación de saberes previos, adquisición, transferencia y evaluación del nuevo aprendizaje; cumple en facilitar el volumen de información necesaria al estudiante. En las entrevistas efectuadas a docentes con carga administrativa ellos consideran que el cumplimiento del otorgamiento de documentación al estudiante a través del aula virtual es útil y necesario; sin embargo, ello no garantiza el desarrollo del conocimiento disciplinar, debido a que el 40,99% de los docentes consideran como bajo el cumplimiento de esta dimensión. La percepción del docente sobre el *conocimiento pedagógico*, en preguntas individuales, este logra utilizar herramientas adicionales para la evaluación del estudiante, motiva, tutoriza y hace que participe en el desarrollo de las clases sincronas; aplica diferentes estrategias y metodologías; en el análisis cualitativo aplicado a través del método DEXPLIS, la apreciación del docente con carga administrativa es favorable en el desarrollo de actividades de motivación, orientación, es buen evaluador, comparte y transmite conocimientos, experiencias, también evalúa permanentemente al estudiante y cumple con los objetivos de las sesiones de aprendizaje en línea. Sin embargo, no se garantiza que el conocimiento pedagógico que desarrolla el docente sea óptimo, debido a que el 45,50% consideran bajo el cumplimiento de esta dimensión. Según su propia apreciación en relación al desarrollo de las interrogantes individuales de la *dimensión dominio y conocimiento tecnológico*, logra utilizar y manejar otras tecnologías; asimismo, hace uso pedagógico y educativo de las tecnologías en el aprendizaje diseñados en el sílabo, consigue manejar las herramientas para crear un entorno de comunicación eficaz con el estudiante, utiliza un vocabulario apropiado que promueve el respeto entre el docente y el estudiante; y, siempre alcanza ingresar al aula virtual para la actualización de contenidos de la asignatura. Igualmente, en entrevistas a docentes supervisores sobre el dominio tecnológico se denota que han mejorado las actividades que se desarrollan remotamente. A pesar de todo el esfuerzo y avance que se logra en el uso y adquisición de conocimiento en las tecnologías, el alcance en esta dimensión es bajo con 45,95%.

Por otro lado, según la percepción del docente; en el resultado de la variable independiente, trabajo remoto, se incorporaron datos perdidos dentro de la categoría nunca, debido a que no les corresponde desarrollar algunos ítems por no pertenecer a la condición laboral de tiempo completo; en tal sentido, el docente que labora bajo esta modalidad logra implementar el plan individual de trabajo en el detalle de la carga no lectiva. Esta apreciación se contrapone con el resultado de la apreciación del docente con el 63,96% considerado este porcentaje como bajo. Asimismo; falta profundizar más para poder tener un valor importante del desempeño docente, a pesar que la institución está haciendo muchos esfuerzos es necesario que el docente cuente con recursos tecnológicos necesarios, requiere mejorar los recursos de comunicación del docente, necesita identificar los posibles riesgos para la salud mental y física; ofrecer mayor flexibilidad en los horarios, presentación de reportes; y, mayor comprensión sobre los desafíos de trabajar desde casa; para, así poder apoyar al docente en las debilidades detectadas y lograr un alto compromiso que se verá reflejado en el buen desempeño del docente.

## Referencias

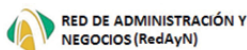
- Bartkowiak, G., Krugielka, A., Dama, S., Kostrzewa-Demczuk, P. & Gawel-Luty, E. (2022). Academic Teachers about Their Productivity and a Sense of Well-Being in the Current COVID-19 Epidemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*.
- Cabero, J. & Barroso, J. (2016). ICT teacher training: a view of the TPACK model. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/306023689\\_ICT\\_teacher\\_training\\_a\\_view\\_of\\_the\\_TPACK\\_model](https://www.researchgate.net/publication/306023689_ICT_teacher_training_a_view_of_the_TPACK_model)  
Formacion\_del\_profesorado\_en\_TIC\_una\_vision\_del\_modelo\_TPACK
- Cabero, J., Llorente, M. & Morales, J. (2018). Educación del desempeño docente en el formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Danjuma, I. (2013). The relationship between service quality, student satisfaction and attachment in national technological universities in Nigeria. *Doctoral dissertation*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Hanaysha, J., Hilman, H., & Warokka, A. (2011). Service quality and students' satisfaction at higher learning institutions: The competing

- dimensions of Malaysian universities' competitiveness. *Journal of Southeast Asian Research*, 2011, 10. doi:DOI: 10.5171/2011.855931
- Ivancheva, M., & Garvey, B. (2022). Putting the university to work: The subsumption of academia labour in UK's shift to digital higher education. *New Technol Work Employ*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/ntwe.12237>
- Ley 31572. (2022). Ley del Teletrabajo. *El Peruano*.
- Masadeh, R., Almajali, D., Alrowwada, A., Alkhalwaleh, R., Khwaldeh, S. & Obeidat, B. (2023). Evaluation of factors affecting university students' satisfaction with e-learning systems used during Covid-19 crisis: A field study in Jordanian higher education institutions. *International Journal of Data and Network Science*, 7(1), 199-214. doi:doi: 10.5267/j.ijdns.2022.11.003
- Meriño, et al. (2022). *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 48). Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprum. Obtenido de <https://www.unesur.edu.ve/libros-1/download/8-libros/30-primero-libro-de-gestion-del-conocimiento>
- Messenger, J. & Gschwind, L. (2016). Three generations of Teleworking: New ICTs and the (R)evolution of the Home Office to the Virtual Office.
- Mishra, P. & Koehler, M. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge.
- Mukherjee, S. & Narang, D. (2022). Digital Economy and Work-from-Home: The Rise of Home Offices Amidst the COVID-19 Outbreak in India. *Journal of the Knowledge Economy*. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s13132-022-00896-0>
- Nikou, S. & Maslov, I. (2023). Finnish university students' satisfaction with e-learning outcomes during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Management*, 37(1), 1-21. doi:<https://doi.org/10.1108/IJEM-04-2022-0166>
- ODS 4. (2015). Objetivos de desarrollo sostenible, Educación de calidad. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- OIT. (2020). El futuro del trabajo en el mundo de la industria 4.0. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/--ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_749337.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/--ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_749337.pdf)
- OIT. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella*.

- Shulman, L. (1986). *Those Who Understand: Knowledge Growth in Teaching*. Obtenido de <http://links.jstor.org/sici?sici=0013-189X%28198602%2915%3A2%3C4%3ATWUKGI%3E2.0.CO%3B2-X>
- Shulman, L. (1987). *Knowledge and Teaching: Foundations of the New Reform*. Obtenido de <https://doi.org/10.17763/haer.57.1.j463w79r56455411>
- Şimşek, H., İslim, Ö. & Öztürk, N. (2019). Yükseköğretimde kalite arayışında bir göstere olarak öğrenci memnuniyeti: Bir ölçek geliştirme çalışması. *Trakya Eğitim Dergisi*, 9(3), 380-395.
- SUNEDU. (2020). *Resolución del Consejo Directivo Nro. 115-2020-SUNEDU-CD*. Perú.
- SUNEDU. (2020). *Resolución del Consejo Directivo Nro. 105-2020-SUNEDU-CD*.
- Vargas, J., Espinoza, S., Velásquez, N., Gambetta, R., Martinez, A. & Leo, E. (2023). Covid-19 and Its Effects on the Management of the Basic Quality Conditions in Universities of Peru, 2022. *Sustainability*, 15(8). doi:<https://doi.org/10.3390/su15086523>
- Wilson, J. & Daugherty, P. (2018). Article technology collaborative intelligence: Humans and IA are joining forces. *Harvard Business Review*.

El libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Este libro se terminó de diagramar en *IKAMAR* Diagramación, en agosto de 2023.





Antonio José de Sucre  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago  
"Jesús María Semprum"

## LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro 56 "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

Este libro se terminó de diagramar  
en *IKAMAR* Diagramación  
en agosto de 2023.



# G

# Gestión

# del Conocimiento

## *Perspectiva Multidisciplinaria*

El libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro 56 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biotecnología y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

**ISBNe: 978-980-6516-90-8**

Fondo Editorial de la  
Universidad Nacional Experimental  
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"