



Preguntas Frecuentes

1.- Si tengo saldo a favor del semestre anterior. ¿En qué momento y cómo lo activo?

Luego de concluir el registro de su matrícula online o con asesoría telefónica puede solicitar la compensación de saldo a favor, comunicándose a los siguientes anexos:

Central Telefónica: 052 - 427212

Anexo

Horario de atención

| | |
|------------|---|
| 437 499 | Lunes a viernes- 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 18:30 hrs. |
| 545 | Lunes a viernes- 9:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 17:00 hrs. |
| 549 | Lunes a viernes- 9:00 a 11:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. |

2023-



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Preguntas Frecuentes

2.- ¿En qué conceptos puedo utilizar mi saldo a favor?

El saldo a favor se compensa únicamente con el valor de las cuotas de enseñanza, no se compensa con matrícula u otras tasas académicas/administrativas.

2023-



Preguntas Frecuentes

3.- ¿Qué descuentos ofrece la UPT este semestre?

- **Descuento del 5% por pago puntual** del costo desde la 1ra a la 5ta cuota a los estudiantes de pregrado que paguen las cuotas dentro de las fechas establecidas según cronograma de pagos aprobado.

Calendario académico y cronograma de pagos: [**Click aquí**](#)

- **Descuento del 10% por pronto pago** aplica a los estudiantes que realicen el pago total del semestre académico 2023-I, el cual se activa y cancela dentro del periodo de matrícula regular. El 10% de descuento aplica solo al valor de cuotas, no aplica al costo de la matrícula.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Preguntas Frecuentes

4.- ¿Hasta cuándo tengo para activar y cancelar el pronto pago?

El descuento por pronto pago se activa y se cancela hasta el martes 7 de marzo de 2023. A partir del miércoles 8 de marzo se anularán todos los pronto pagos que no cumplieron en efectuar el pago correspondiente.

2023-

Preguntas Frecuentes

5.- ¿Cómo activo el pronto pago?

Cuenta con tres alternativas disponibles:

- Matrícula regular (vía online): Activa la opción pronto pago en la 3ra fase del sistema de matrícula web.
- Matrícula con asesoría telefónica: El asesor de cada escuela realizará su registro de matrícula y usted podrá solicitar a la vez la activación de pronto pago.
- Para activar el pronto pago podrá comunicarse con la Unidad de Cobranzas.

Central Telefónica: 052 - 427212

| Anexo | Horario de atención |
|-------|--|
| 545 | |
| 546 | Lunes a viernes - 9:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 17:00 hrs. |
| 548 | |
| 550 | |
| 549 | Lunes a viernes - 9:00 a 11:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. |
| 547 | |
| 551 | Lunes a viernes - 14:00 a 20:00 hrs. |
| 437 | |
| 552 | Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 18:30 hrs. |
| 553 | |
| 554 | Sábado - 8:00 a 14:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. Domingo - 9:00 a 12:00 hrs. |



Preguntas Frecuentes

6.- ¿Cómo desactivo el pronto pago?

Para la desactivación del pronto pago debe comunicarse con la Unidad de Cobranzas a los siguientes anexos:

Central Telefónica: 052 - 427212

| Anexo | Horario de atención |
|-------|--|
| 545 | |
| 546 | Lunes a viernes - 9:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 17:00 hrs. |
| 548 | |
| 550 | |
| 549 | Lunes a viernes - 9:00 a 11:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. |
| 547 | Lunes a viernes - 14:00 a 20:00 hrs. |
| 551 | |
| 437 | |
| 552 | Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 18:30 hrs. |
| 553 | |
| 554 | Sábado - 8:00 a 14:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. Domingo - 9:00 a 12:00 hrs. |



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Preguntas Frecuentes

7.- ¿Hasta cuándo puedo pagar mi matrícula y primera cuota con beneficios (descuentos)?

Sólo hasta el martes 7 de marzo de 2023 (matrícula regular).

2023-



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Preguntas Frecuentes

8.- ¿Cuál es el costo de la matrícula?

El costo de la matrícula para todas las facultades es de S/235.00.

2023-



Preguntas Frecuentes

9.- ¿Cuál es el valor de mi cuota este semestre?

Deberá revisar la tabla de costo de crédito publicada en la página web de la UPT o Intranet (el número de créditos es referencial).

Tabla de costo: ***Click aquí***

Al finalizar el proceso de matrícula online, automáticamente el sistema mostrará el monto a cancelar.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Preguntas Frecuentes

10.- ¿Este semestre me cobrarán mora?

No, no habrá cobro de mora por incumplimiento de pago.

2023-



Preguntas Frecuentes

11.- ¿Por qué no aparece mi descuento del 5% en la primera cuota?

Para los estudiantes que registren y paguen la matrícula y 1ra cuota dentro del cronograma (hasta el 7 de marzo de 2023), el descuento del 5% de la 1ra cuota se verá reflejado en la 2da cuota, es decir, acumulará 10% de descuento (5% de la 1ra cuota + 5% de la 2da cuota).

2023-



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Preguntas Frecuentes

12.- ¿Puedo pagar solo matrícula?

No, la matrícula se paga junto con la 1ra cuota, de acuerdo al calendario académico y cronograma aprobado.

2023-



Preguntas Frecuentes

13.- ¿Cómo reservo mi matrícula?

Cuenta con dos opciones:

- Si va a regularizar reservas de semestres anteriores podrá hacerlo directamente por la matrícula online o vía telefónica con el asesor de escuela asignado y registrar su matrícula en el acto.
- Si va a solicitar reservar su matrícula del semestre académico 2023-I debe comunicarse con la Unidad de Cobranzas a los siguientes anexos:

Central Telefónica: 052 - 427212

| Anexo | Horario de atención |
|-------|--|
| 545 | |
| 546 | Lunes a viernes - 9:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 17:00 hrs. |
| 548 | |
| 550 | |
| 549 | Lunes a viernes - 9:00 a 11:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. |
| 547 | |
| 551 | Lunes a viernes - 14:00 a 20:00 hrs. |
| 437 | |
| 552 | Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 18:30 hrs. |
| 553 | |
| 554 | Sábado - 8:00 a 14:00 hrs. y 16:00 a 20:00 hrs. Domingo - 9:00 a 12:00 hrs. |

2023-I



Preguntas Frecuentes

14.- ¿El pago de reserva de matrícula para cuántos semestres está activo?

El pago de la reserva de matrícula es por semestre académico y según directiva de estudios se puede reservar hasta un máximo de seis semestres consecutivos o alternos.

Si la reserva es dentro del proceso de matrícula de un semestre académico será de S/50.00, caso contrario el costo es de S/80.00 (excepcional).

Este pago no está afecto a devoluciones, ya que es a solicitud del estudiante.



Preguntas Frecuentes

15.- ¿Cuáles son los medios de pago que tengo disponible?

El estudiante podrá efectuar el pago de su matrícula y cuotas de enseñanza en:

1.- Bancos: Los pagos pueden ser efectuados a nivel nacional.
Debe indicar su código de estudiante.



- Por app, banca por internet, agentes y ventanilla.
- Los pagos y descargas se generan luego de 2 a 3 horas de ejecutados.

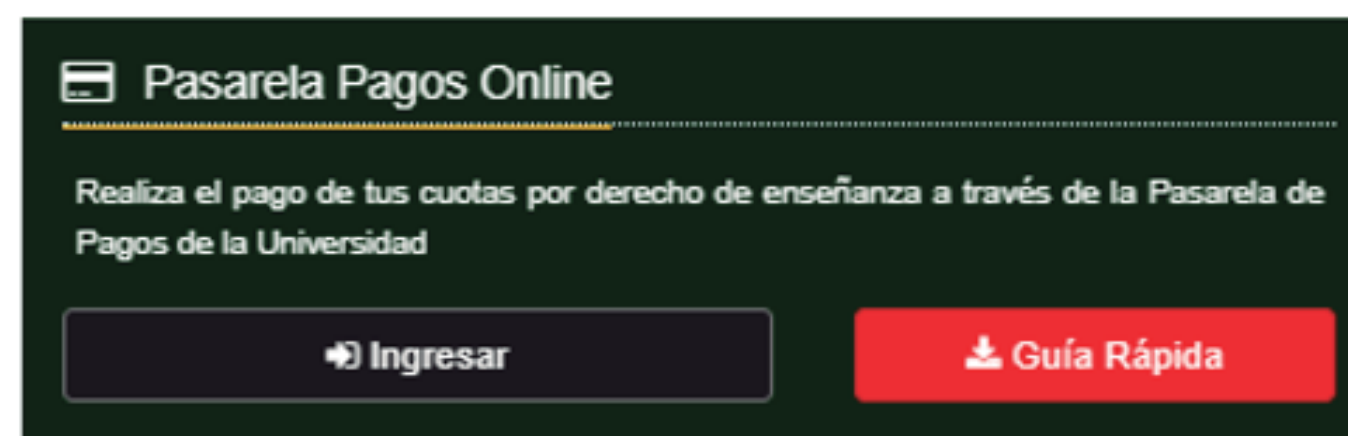


- Por app, banca por internet, agentes y ventanilla.
- Los pagos se realizan inmediatamente sin lapso de espera.



Preguntas Frecuentes

2.- **Pasarela de pagos:** Ingresar a la página web de la UPT y dirigirse a:



Pasarela de pagos: ***Click aquí***

Se puede realizar los pagos con tarjetas de crédito (a nivel nacional e internacional) y débito (Visa, Mastercard, Amex y Diners) o PagoEfectivo(*).

*La opción de PagoEfectivo es para casos donde el usuario no cuenta con una tarjeta o no se encuentre habilitada para compras por internet.