



PREGUNTAS FRECUENTES

1.- Si tengo saldo a favor del semestre anterior. ¿En qué momento y cómo lo activo?

Luego de concluir el registro de su matrícula web o con asesoría telefónica puede solicitar la compensación de saldo a favor, comunicándose a los siguientes anexos:

Central Telefónica UPT

052 -427212

Anexo	Horario
437	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.
499	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 1:45 p.m. a 4:45 p.m.



PREGUNTAS FRECUENTES

2.- ¿En qué conceptos puedo utilizar mi saldo a favor?

El saldo a favor se compensa únicamente con el valor de las cuotas de enseñanza, no se compensa con matrícula u otras tasas académicas/administrativas.



PREGUNTAS FRECUENTES

3.- ¿Qué descuentos ofrece la UPT este semestre?

- **Descuento del 5% por pago puntual**

Es el descuento que se aplica desde la 1ra. a la 5ta. cuota a los estudiantes de pregrado que paguen las cuotas **dentro de las fechas establecidas** según cronograma de pagos aprobado.

(Link de calendario académico y cronograma de pagos

<https://www.upt.edu.pe/upt/web/home/contenido/100000000/46782226>)

- **Descuento del 10% por pronto pago**

Es el descuento que se brinda por realizar el pago total del semestre académico 2023-II, se activa y cancela dentro del periodo de matrícula regular (El 10% de descuento aplica solo al valor de cuotas, no aplica al costo de matrícula).



PREGUNTAS FRECUENTES

4.- ¿Hasta cuándo tengo para activar y cancelar el pronto pago?

Se activa y se cancela el pronto pago, desde el 24 de julio hasta el 4 de agosto, a partir del 7 de agosto se anulará todos los pronto pagos que no cumplieron en efectuar el pago correspondiente.

PREGUNTAS FRECUENTES



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

5.- ¿Cómo activo el pronto pago?

Cuenta con tres alternativas disponibles:

- Matrícula regular (vía web): Existe una opción de activar pronto pago (En la 3ra fase del sistema de matrícula web).
- Matrícula con asesoría: El asesor telefónico de cada escuela, realizará su registro de matrícula y podrá solicitar a la vez la activación de pronto pago.
- Con la Unidad de Cobranzas, llamando a los siguientes anexos:

Central Telefónica UPT

052 -427212

Anexo	Horario
546 549	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
547 550	Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
314 554	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 1:45 p.m. a 4:45 p.m.
437	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.



PREGUNTAS FRECUENTES

6.- ¿Cómo desactivo el pronto pago?

Para la desactivación del pronto pago, debe comunicarse con la Unidad de Cobranzas a los siguientes anexos:

Central Telefónica UPT

052 -427212

Anexo	Horario
546 549	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
547 550	Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
314 554	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 1:45 p.m. a 4:45 p.m.
437	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

PREGUNTAS FRECUENTES

7.- ¿Hasta cuándo puedo pagar mi matrícula y primera cuota con beneficios (descuentos)?

Sólo hasta el 04 de agosto del 2023 (matrícula regular).



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

PREGUNTAS FRECUENTES

8.- ¿Cuál es el costo de la matrícula?

El costo de la matrícula para todas las facultades es de S/235.00.



PREGUNTAS FRECUENTES

9.- ¿Cómo conocer el valor de mi cuota este semestre?

Debe revisar la tabla de costo de crédito publicada en la intranet o web de la UPT (el número de créditos es referencial).

https://www.upt.edu.pe/upt/sgc/assets/ckeditor/kcfinder/upload/files/TABLA_COSTO_CREDITO_SEMESTRE_2023_II_UPT.pdf

Al finalizar el proceso de matrícula web, automáticamente el sistema le mostrará el monto a cancelar.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

PREGUNTAS FRECUENTES

10.- ¿Este semestre me cobrará mora?

No, no habrá cobro de moras por incumplimiento de pago.



PREGUNTAS FRECUENTES

11.- ¿Por qué no aparece mi descuento del 5% en la primera cuota?

Para los estudiantes que registren y paguen la matrícula y 1ra cuota dentro del cronograma (hasta el 04 de agosto del 2023), el descuento del 5% de la 1ra cuota se verá reflejado en la 2da cuota, es decir, acumulará 10% de descuento (5% de la 1ra cuota + 5% de la 2da cuota).



PREGUNTAS FRECUENTES

12.- ¿Puedo pagar solo matrícula?

No, la matrícula se paga junto con la 1ra cuota, de acuerdo al calendario y cronograma aprobado.



PREGUNTAS FRECUENTES

13.- ¿Cómo reservo mi matrícula?

Tiene 02 opciones:

- Si va regularizar reservas de semestres anteriores, podrá realizarlo directamente por la matrícula web o vía telefónica con el asesor de escuela asignado y realizar el registro de matrícula en el acto.
- Si va solicitar reservar matrícula del semestre académico 2023-II, podrá realizarlo directamente con la Unidad de Cobranzas, llamando a los siguientes anexos:

Central Telefónica UPT

052 -427212

Anexo	Horario
546 549	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
547 550	Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
314 554 499	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 1:45 p.m. a 4:45 p.m.
437	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.



PREGUNTAS FRECUENTES

14.- ¿El pago de reserva de matrícula para cuántos semestres está activo?

El pago de la reserva de matrícula es por semestre académico y según directiva de estudios se puede reservar hasta un máximo de seis semestres consecutivos o alternos.

Si la reserva es dentro del proceso de matrícula de un semestre académico será de S/ 50.00 y si es fuera, el costo es de S/ 80.00 (excepcional).

Este pago no está afecto a devoluciones, ya que es a solicitud del estudiante.

PREGUNTAS FRECUENTES



15.- ¿Cuáles son los medios de pago que tengo disponible?

El estudiante podrá efectuar el pago de su matrícula y cuotas de enseñanza en:

1.- Bancos: Los pagos pueden ser efectuados a nivel nacional. Debe indicar su código de estudiante.



- Por app, banca por internet, agentes y ventanilla.
- Los pagos y descargas se generan luego de 2 a 3 horas de ejecutados.



- Por app, banca por internet, agentes y ventanilla.



- Los pagos se realizan inmediatamente, sin lapso de espera.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

PREGUNTAS FRECUENTES

2.- Pasarela de pagos: Ingresar a la página web de la UPT y dirigirse a:

Pasarela Pagos Online

Realiza el pago de tus cuotas por derecho de enseñanza a través de la Pasarela de Pagos de la Universidad

 Ingresar

Guía Rápida

<https://net.upt.edu.pe/pasarela/weblogin/login.php>

Se puede realizar los pagos con tarjeta de crédito (a nivel nacional e internacional) y débito (Visa, Mastercard, Amex y Diners) o generar por Pago Efectivo.

** La opción de PAGOEFECTIVO es para casos que no cuenten con una tarjeta o ésta no se encuentre habilitada compras por internet.*