

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

---

**1.- Si tengo saldo a favor del semestre anterior.  
¿En qué momento y cómo lo activo?**

---

Luego de concluir el registro de su matrícula web o con asesoría telefónica puede solicitar la compensación de saldo a favor, comunicándose a los siguientes anexos:

**Central Telefónica: 052 - 427212**

**Anexo**

**Horario de atención**

437      Lunes a viernes- 8:00 a 13:00 hrs. y 16:00 a 19:00 hrs.

---

499      Lunes a viernes- 8:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 17:00 hrs.

---

## **PREGUNTAS**

# **FRECUENTES**

---

**2.- ¿En qué conceptos puedo utilizar mi saldo a favor?**

---

El saldo a favor se compensa únicamente con el valor de las cuotas de enseñanza, no se compensa con matrícula u otras tasas académicas/administrativas.

## PREGUNTAS

# FRECUENTES

---

### 3.- ¿Qué descuentos ofrece la UPT este semestre?

---

- **Descuento del 5% por pago puntual** del costo desde la 1ra a la 5ta cuota a los estudiantes de pregrado que paguen las cuotas dentro de las fechas establecidas según cronograma de pagos aprobado.

Calendario académico y cronograma de pagos:

[\*\*\*https://bit.ly/3UQXGPO\*\*\*](https://bit.ly/3UQXGPO)

- **Descuento del 10% por pronto pago** aplica a los estudiantes que realicen el pago total del semestre académico 2024-I, el cual se activa y cancela dentro del periodo de matrícula regular del 01 al 13 de marzo. El 10% de descuento aplica solo al valor de cuotas, no aplica al costo de la matrícula.

**PREGUNTAS****FRECUENTES**

---

**4.- ¿Hasta cuándo tengo para activar y cancelar el pronto pago?**

---

El descuento por pronto pago para ingresantes se activa y se cancela del 14 al 16 de febrero, mientras que, para los estudiantes será del 01 al 13 de marzo. A partir del 15 de marzo se anularán todos los pronto pagos que no cumplieron en efectuar el pago correspondiente.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 5.- ¿Cómo activo el pronto pago?

Cuenta con tres alternativas disponibles:

- a) Matrícula web: Activa la opción pronto pago en la 3ra fase del sistema de matrícula web.
- b) Matrícula con asesoría telefónica: El asesor de cada escuela realizará su registro de matrícula y usted podrá solicitar a la vez la activación de pronto pago.
- c) Para activar el pronto pago podrá comunicarse con la Unidad de Cobranzas.

### Central Telefónica: 052 - 427212

#### Anexo

#### Horario de atención

542

543

Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs.

544

545

Lunes a viernes - 14:00 a 19:00 hrs.

546

Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 16:45 hrs.

437

Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 16:00 a 19:00 hrs.

# **PREGUNTAS**

## **FRECUENTES**

---

### **6.- ¿Cómo desactivo el pronto pago?**

---

Para la desactivación del pronto pago debe comunicarse con la Unidad de Cobranzas a los siguientes anexos:

**Central Telefónica: 052 - 427212**

<b>Anexo</b>	<b>Horario de atención</b>
542 543	Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs.
544 545	Lunes a viernes - 14:00 a 19:00 hrs.
546	Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 16:45 hrs.
437	Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 16:00 a 19:00 hrs.

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

---

**7.- ¿Hasta cuándo puedo pagar mi matrícula y primera cuota con beneficios (descuentos)?**

---

Sólo hasta el 13 de marzo de 2024 (matrícula regular).

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

---

### **8.- ¿Cuál es el costo de la matrícula?**

---

El costo de la matrícula para todas las facultades es de S/235.00.



## **PREGUNTAS**

# **FRECUENTES**

---

### **9.- ¿Cuál es el valor de mi cuota este semestre?**

---

Deberá revisar la tabla de costo de crédito publicada en la página web de la UPT o Intranet (el número de créditos es referencial).

Tabla de costo: ***<https://bit.ly/3wB8UNx>***

Al finalizar el proceso de matrícula web, automáticamente el sistema mostrará el monto a cancelar.

## **PREGUNTAS**

# **FRECUENTES**

---

**10.- ¿Este semestre me cobrarán mora?**

---

No, no habrá cobro de mora por incumplimiento de pago.

**PREGUNTAS****FRECUENTES**

---

**11.- ¿Por qué no aparece mi descuento del 5%  
en la primera cuota?**

---

Para los estudiantes que registren y paguen la matrícula y 1ra cuota dentro del cronograma (hasta el 13 de marzo de 2024), el descuento del 5% de la 1ra cuota se verá reflejado en la 2da cuota, es decir, acumulará 10% de descuento (5% de la 1ra cuota + 5% de la 2da cuota).

## **PREGUNTAS**

# **FRECUENTES**

---

### **12.- ¿Puedo pagar solo matrícula?**

---

No, la matrícula se paga junto con la 1ra cuota, de acuerdo al calendario académico y cronograma aprobado.

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## 13.- ¿Cómo reservo mi matrícula?

---

Cuenta con dos opciones:

- a) Si va a regularizar reservas de semestres anteriores podrá hacerlo directamente por la matrícula web o vía telefónica con el asesor de escuela asignado y registrar su matrícula en el acto.
- b) Si va a solicitar reservar su matrícula del semestre académico 2024-I debe comunicarse con la Unidad de Cobranzas a los siguientes anexos:

**Central Telefónica: 052 - 427212**

Anexo	Horario de atención
542 543	Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs.
544 545	Lunes a viernes - 14:00 a 19:00 hrs.
546	Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 13:45 a 16:45 hrs.
437	Lunes a viernes - 8:00 a 13:00 hrs. y 16:00 a 19:00 hrs.

## **PREGUNTAS**

# **FRECUENTES**

---

### **14.- ¿El pago de reserva de matrícula para cuántos semestres está activo?**

---

El pago de la reserva de matrícula es por semestre académico y según directiva de estudios se puede reservar hasta un máximo de seis semestres consecutivos o alternos.

Si la reserva es dentro del proceso de matrícula de un semestre académico será de S/50.00, caso contrario el costo es de S/80.00 (excepcional).

Este pago no está afecto a devoluciones, ya que es a solicitud del estudiante.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### 15.- ¿Cuáles son los medios de pago que tengo disponible?

---

El estudiante podrá efectuar el pago de su matrícula y cuotas de enseñanza en:

**1.- Bancos:** Los pagos pueden ser efectuados a nivel nacional.  
Debe indicar su código de estudiante.



- Por app, banca por internet, agentes y ventanilla.
- Los pagos y descargas se generan luego de 2 a 3 horas de ejecutados.

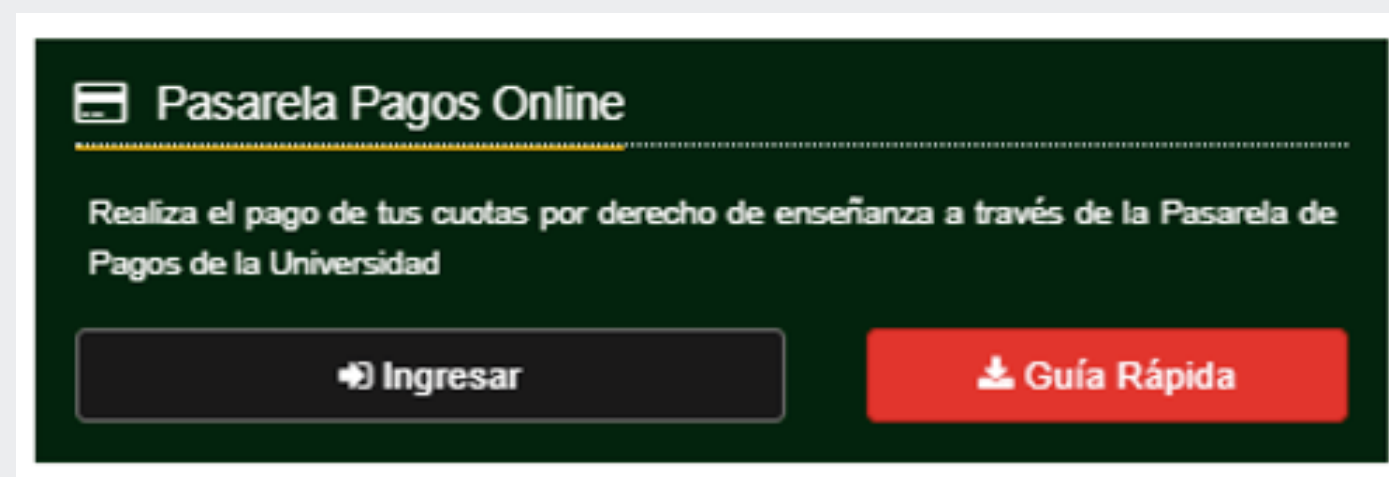


- Por app, banca por internet, agentes y ventanilla.
- Los pagos se realizan inmediatamente sin lapso de espera.



## PREGUNTAS FRECUENTES

**2.- Pasarela de pagos:** Ingresar a la página web de la UPT y dirigirse a:



Pasarela de pagos: <https://bit.ly/4bY80Q3>

Se puede realizar los pagos con tarjetas de crédito (a nivel nacional e internacional) y débito (Visa, Mastercard, Amex y Diners) o PagoEfectivo(\*).

\*La opción de PagoEfectivo es para casos donde el usuario no cuenta con una tarjeta o no se encuentre habilitada para compras por internet.