**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**Facultad de Ciencias Empresariales**



**(Modelo 1 variable)**

**TITULO**

**Habilidades sociales influyentes en gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales.**

**Autores:**

**Autor Principal**

Luis Catacora Lira

**Coautor**

Patricia Ticona Ticona

**Tacna-Perú**

**2023**

1. **Datos generales**
   1. **Título tentativo**

**Habilidades sociales influyentes en gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales.**

* 1. **Área de investigación**

Gestión Empresarial

* 1. **Autores**

Luis Catacora Lira

Patricia Ticona Ticona

1. **El Problema a investigar**
   1. **Descripción del problema**

En este nuevo escenario económico impredecible y lleno de incertidumbre, el emprendedor está en la obligación de desarrollar su pensamiento crítico como una herramienta cognitiva que le ayudará a tomar decisiones pertinentes y resolver problemas de manera oportuna y adecuada. El pensamiento crítico es una de las habilidades que tiene que ver con el éxito en los negocios, y da énfasis a tres aspectos, al razonamiento, a la toma de decisiones y la solución de problemas. Estas tres dimensiones contribuyen con el manejo adecuado de los emprendimientos, ya sea por necesidad o por oportunidad. Pensar críticamente crea condiciones favorables para un lograr iniciar y desarrollar negocios rentables y sostenibles en mercados competitivos. Los negocios requieren de personas con nuevos elementos de formación que les brinde mayores facultades para la toma de decisiones y enfrentar con éxito sus emprendimientos. Para Salinas & Osorio, (2012) el emprendimiento es un término poliédrico, que está directamente relacionado con la acción de la persona. En este sentido se puede entender el emprendimiento como el conjunto de actitudes y conductas que dan lugar a un determinado perfil personal orientado hacia la autoconfianza, la creatividad, la capacidad de innovación, el sentido de responsabilidad y el manejo del riesgo.

En ese contexto, el objetivo de la investigación es conocer y determinar las habilidades sociales que son influyente en los gestores de negocios en un mercado competitivo.

* 1. **Problema principal**

¿Cuáles son las Habilidades sociales influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, Tacna, 2023?

* + 1. **Problemas secundarios**

1. ¿Cuál es la influencia de la habilidad social de asertividad en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023?
2. ¿Cuál es la influencia de la habilidad social de la comulación en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023?
3. ¿Cuál es la influencia de la habilidad de autoestima en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT, 2023?
4. ¿Cuál es la influencia de la habilidad social de la toma de decisiones en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023?

1. **Justificación de la investigación**

Teóricamente: El presente estudio se justifica teóricamente, porque está orientado a brindar nuevos conocimientos sobre la relación de las habilidades sociales con los gestores de negocios

Empresarialmente: El presente se justifica en la medida que brindara nuevas explicaciones sobre el rol de las habilidades sociales en el desempeño del futuro emprendedor en escenarios complejos e impredecibles.

Metodológicamente: El aporte del estudio brindará resultados con significancia estadística, que implicara el desarrollo de pruebas estadísticas y pruebas de validación de instrumentos.

Socialmente: El estudio brindará contribuciones relevantes al campo empresarial, donde actuaran los futuros emprendedores.

1. **Objetivos de la investigación**
   1. **Objetivo general**

Determinar las habilidades sociales influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, Tacna, 2023

* 1. **Objetivos específicos**

1. Establecer cuál es la influencia de la habilidad social de asertividad en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023
2. Precisar la influencia de la habilidad social de la comulación en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, ¿2023
3. Definir cuál es la influencia de la habilidad de autoestima en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT, 2023
4. Establecer la influencia de la habilidad social de la toma de decisiones en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023
5. **Hipótesis de la investigación**
   1. **Hipótesis general**

Las Habilidades sociales de la comunicación y toma de decisiones son las influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, Tacna, 2023

* 1. **Hipótesis especificas**
  2. La habilidad social de asertividad es la influyente en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023
  3. La habilidad social de la comulación es la influyente en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023
  4. La habilidad de autoestima es la influyente en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT, 2023
  5. La habilidad social de la toma de decisiones es la influyente en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023

1. **Variable**
   1. **Identificación de la variable**

Habilidades Sociales

**Dimensiones:**

* Asertividad.
* Comunicación.
* Autoestima.
* Toma de decisiones

**6.1.1.- Definición operacional de la variable**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variables** | **Definición conceptual** | **Dimensiones** | **Medición** |
| Variable 1  Habilidades sociales | **Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria.** | Asertividad | L |
| Comunicacion |
| Autoestima  Toma de decisiones |

1. **Metodología de la investigación**

**7,.1.- Tipo**

El estudio es del tipo, porque su finalidad es determinar cuáles de las habilidades sociales que son las más influyentes en los gestores de negocios en La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Tacna 2023

**7.2.- Diseño**

El diseño de investigación es el causal explicativo, de carácter transversal, que tiene la finalidad de identificar y determinar las habilidades sociales que son las influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales.

**7.3.- Población y muestra**

La población está conformada por 380 estudiantes de las cinco Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias Empresariales.

**7.4.- Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de datos se empleará la técnica de encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario. Los instrumentos pasaran por la prueba de consistencia interna de Alfa de Cronbach para determinar el nivel de confiabilidad.

7.5.- **Análisis estadístico**

Para el procesamiento de los datos será necesario aplicar la estadística descriptiva constituido por tablas con frecuencias absolutas y relativas, figuras en barra simple y comparativa porcentuales. Así mismo se utiliza medidas de tendencia central como la media aritmética y medidas de dispersión como la desviación estándar. Por otro lado, será necesario aplicar la estadística inferencial para la determinación de la normalidad para lo cual se utilizará la Z de Kolmogórov-Smirnov. Para la comprobación de las hipótesis es necesario utilizar la R de Pearson y la ecuación de regresión lineal múltiple.

1. **Referencias**

Aguilar, M. (2014). Influencia de las Aulas Virtuales en el Aprendizaje por Competencias de los Estudiantes del Curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres. Repositorio USMP:https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1069

Arhuis, W.S. (2019). Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de la universidad privada. Repositorio UPAO: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5508/1/REP\_MAEST.EDU\_WENDY.ARHUIS\_HABILIDADES.SOCIALES.BIENESTAR.PSICOL%C3%93GICO.RENDIMIENTO.ACAD%C3%89MICO.ESTUDIANTES.UNIVERSIDAD.PRIVADA.CHIMBOTE.2018.pdf

Cantillo, E. S. (2016). Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional. Obtenido de Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia: https://repository.ucc.edu.co/items/ce6cba55-406d-4c32-8adf-f1de2d7dfe18

Carrasco, S. (2008). Metodología de la investigación científica. Obtenido de San Crsitobal: http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica\_45761

Claudet, C. M. (2018). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes. Obtenido de Repositorio Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Claudet\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Corzo, Y. A. (2020). Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga. Obtenido de Repositorio de la Universidad Autónoma de Bucaramanga: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020\_Tesis\_Yudy\_Andrea\_Corzo\_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cotrado, R. (2019). Habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del centro pre-universitario de la UNJBG Tacna. Obtenido de Repositorio de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3889/1725\_2019\_cotrado\_mamani\_r\_facs\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Elizalde, C. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. Obtenido de Revista de investigacion Horizonte: https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/295

Esteves, A. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Obtenido de https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392

Esteves, A. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Obtenido de Repositorio de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno: https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/392

Estrada, E. G. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. Revista San Grogorio: http://201.159.222.49/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1374

Gutierrez , L. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la Institución Educativa Nº 32127, Llacón, Huánuco-2018. Obtenido de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32808

Hernandez, R. (2018). Metodología de la investigación. Obtenido de Universidad Florencio Castillo: https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Ministerio de Educación. (2014). Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima: Ministerio de Educación. Quad/Graphics Perú S.A. https://www.gob.pe/minedu

Ministerio de educación. (2020). Diseño curricular básico nacional de educación inicial docente. Programa de estudios de educación inicial. Obtenido de Ministerior de Educacion: https://www.gob.pe/minedu

Ministerio de Salud (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares / Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado/Hideyo Noguchi”. Catalogación hecha por el Centro de Documentación OPS/OMS en el Perú:https://www.gob.pe/minedu

Navarro, R. (2014). Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna. Obtenido de Repositorio de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/153/TG0009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud (2019). Presencia de la OMS en los países, territorios y zonas. Informe de 2019:https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/324774/WHO-CCU-19.06-spa.pdf?ua=1

Oyarzún Iturra, Gabriela; Estrada Goic, Claudia; Pino Astete, Eduardo; Oyarzún Jara, Miriam (2012) Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. Acta Colombiana de Psicología, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 21-28 Universidad Católica de Colombia Bogotá, Colombia. https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836011.pdf

Quipuzco, R. M. (2019). Las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y relaciones humanas. Obtenido de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2773/TM%20CE-Pa%204291%20Q1%20-%20Quispuzco%20Chonlon%20Roxana%20Magdalena.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quipuzco, R.M. (2019). Las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y Relaciones Humanas. Repositorio UNE:https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2773/TM%20CE-Pa%204291%20Q1%20-%20Quispuzco%20Chonlon%20Roxana%20Magdalena.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Resolución vice Ministerial N° 00094-2020-MINEDU Lima, 26 de abril de 2020. Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica:https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM\_N\_\_094-2020-MINEDU.pdf

Rodriguez, E., Vidal, R., & Cossi, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad 1. SciELO:https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2187/Santos-Valdes-Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saravia, K. P. (2018). Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria. Obtenido de repositorio de la Universidad Privada de Tacna: https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/935/Saravia-Gonzales-Karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, S., Hidalgo, G. y  Suarez, V.  (2020) Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias De La Educación, 4(15), 267–276. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114

*Vasquez, L. (2018). Habilidades sociales y el logro de competencias del área comunicación en estudiantes del VI ciclo de la Institución. Obtenido de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28284/Vasquez\_CLpdf?sequence=1&isAllowed=y*

**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO:

**Habilidades sociales influyentes en gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problema Principal** | **Objetivo general** | **Hipótesis general** | **Variables** | **Metodología** |
| ¿Cuáles son las Habilidades sociales influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, Tacna, 2023? | Determinar las habilidades sociales influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, Tacna, 2023 | Las Habilidades sociales de la comunicación y toma de decisiones son las influyentes en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, Tacna, 2023 | Variable  Habilidades sociales  Dimensiones:   * Asertividad * Comunicación * Autoestima * Toma de decisiones | Tipo de investigación:  La investigación es básica.  Diseño de investigación  Correlacional  Población:  380  Técnica de recolección  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario  Análisis estadístico.  Estadística descriptiva e inferencial.  Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.  R de Pearson, Rho de Spearman. |
| **Problemas secundarios** | **Objetivos específicos** | **Hipótesis especificas** |
| 1. ¿Cuál es la influencia de la habilidad social de asertividad en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023? 2. ¿Cuál es la influencia de la habilidad social de la comulación en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023? 3. ¿Cuál es la influencia de la habilidad de autoestima en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT, 2023? 4. ¿Cuál es la influencia de la habilidad social de la toma de decisiones en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023? | 1. Establecer cuál es la influencia de la habilidad social de asertividad en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023 2. Precisar la influencia de la habilidad social de la comulación en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, ¿2023 3. Definir cuál es la influencia de la habilidad de autoestima en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT, 2023 4. Establecer la influencia de la habilidad social de la toma de decisiones en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023 | 1. La habilidad social de asertividad es la influyente en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023 2. La habilidad social de la comulación es la influyente en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023 3. La habilidad de autoestima es la influyente en los gestores de negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT, 2023 4. La habilidad social de la toma de decisiones es la influyente en los gestores de negocios en la Facultad de Ciencias Empresariales, UPT, 2023 |