

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Facultad de Ciencias Empresariales



**PROTOCOLO PARA
PRESENTACIÓN DEL INFORME
FINAL DE TESIS**

**Para obtener el Título Profesional en las Escuelas
Profesionales de:**

- a) *Ingeniería Comercial*
- b) *Ciencias Contables y Financieras*
- c) *Administración de Negocios Internacionales*
- d) *Administración Turística -Hotelera*
- e) *Economía*

**Tacna – Perú
2024**

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Dr. Ascension Américo Flores Flores

SECRETARIO ACADÉMICO ADMINISTRATIVO

Dr. Winston Adrián Castañeda Vargas

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL

Mg. Adrián Enrique Zavala Gonzales

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Dr. Eloya Lucia Peñaloza Arana

DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICO HOTELERA

Mtro. Reyna Luz Arias Carrillo

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Dra. Marizol Candelaria Arámbulo Ayala

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

Dr. David Justiniano Acosta Hinojosa

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Dr. Luis Celerino Catacora Lira

Presentación

Elaborar y sustentar una tesis con la finalidad de obtener un título profesional, es la máxima aspiración de los estudiantes universitarios. El proceso de elaborar un informe de tesis es una tarea compleja, porque consiste en sistematizar todo lo actuado en el proceso de investigación. Consiste en diseñar y validar instrumentos, aplicarlos y procesar toda la información obtenida. Luego se tiene que trabajar toda la sección resultados, aplicando la estadística descriptiva e inferencial para finalmente comprobar hipótesis de la investigación.

El presente protocolo es una propuesta que está orientada a guiar al egresado de las escuelas profesionales, para la construcción ordenada y adecuada del informe de tesis. En ese sentido el presente protocolo se ha diseñado para que el egresado, cuente con una guía para sistematizar y elaborar su informe de tesis, según sea en la modalidad de estudio bivariante o multivariante.

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, pone a disposición de los estudiantes egresados el presente protocolo y con este instrumento puedan investigar y hacer realidad sus expectativas de titulación en su escuela profesional.

Coordinación de la Unidad de Investigación

Índice

Presentación	2
Capítulo I Aspectos básicos sobre la tesis		
1.1.- Concepto	4
1.2.- Componentes fundamentales de la tesis	4
1.2.1.- Contenido de la caratula	4
Capítulo II Protocolo del Informe de tesis modalidad bi variante		
2.1.- Justificación	6
2.2.- Partes básicas del informe de tesis	6
2.1.1. Sección preliminar	6
2.1.2.-Sección de contenidos	7
Capítulo III Protocolo del Informe de tesis modalidad multi variante		
3.1.- Justificación	10
3.2.- Partes básicas del informe de tesis	11
3.2.1. Sección preliminar	11
3.2.2.-Sección de contenidos	11
Capítulo IV Descripción de componentes del Informe de tesis		
4.1. Sección preliminar de la tesis	15
4.2. Sección contenidos de la tesis	17
4.2.1.- Estructura del capítulo I	17
4.2.2.- Estructura del capítulo II	20
4.2.3.- Estructura del capítulo III	21
4.2.4.- Estructura del capítulo IV	22
4.2.5.- Conclusiones y recomendaciones	23
4.2.6.- Referencias y bibliografía	24
4.2.7.- Anexos y apéndice	24
Capítulo V Aspectos formales del Informe de tesis		
5.1. Cualidades	25
5.2. Aspectos formales	25
ANEXOS		
Anexo 1: Carátula de tesis por escuela profesional	27

Capítulo I

Aspectos básicos sobre la tesis

1.1.- CONCEPTO

La tesis es un trabajo de investigación original y crítico, riguroso en su contenido y en su método, orientado a la adquisición de un nuevo conocimiento científico. Una tesis de investigación es un informe detallado que concierne a un problema o conjunto de problemas en un área definida de la ciencia. El informe explica lo que se sabe del problema, lo que se haría para resolverlo, lo que sus resultados significan, y dónde o cómo se pueden proponer progresos, más allá del campo delimitado por el trabajo.

La tesis es el resultado de la aplicación del método científico y tiene la finalidad de divulgar el conocimiento obtenido. Todos los trabajos de investigación deben terminar en un informe cuya estructura es especial, dado que contiene el producto de una investigación científica.

La tesis es la cristalización de una idea que comenzó con la identificación del tema, el problema y su probable explicación. La construcción de una tesis significa iniciar el camino hacia la sociedad del conocimiento, por esa razón es obligatoria.

La tesis debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe ser objetiva, basarse en los hechos.
- Debe ser única y original.
- Debe ser clara, precisa e interesante.
- Debe ser específica y con alto rigor científico.
- Debe contribuir con la sociedad del conocimiento.
- Debe aportar valor a la explicación o solución de un problema
- Debe cumplir con las normas APA

1.2.- COMPONENTES FUDAMENTALES DE LA TESIS

1.2.1. CONTENIDO DE LA CARATULA

- a) **Nombre completo de la Universidad**
- b) **Nombre completo de la Facultad**
- c) **Nombre completo de la Escuela Profesional**

d) **El logo de la Universidad**

e) **El Título**

Es la expresión que refleja fielmente el contenido de la Tesis. Debe ser claro, breve y preciso. Debe contener las variables, y evitar colocar interrogantes, exclamaciones. Debe ir en forma centrada y arreglada de forma de pirámide invertida.

f) **Materia de Referencia**

En este aspecto se coloca debajo del título la palabra:

TESIS

g) **Frase de referencia**

Debajo de la palabra tesis debe ir la frase:

PRESENTADA POR

Nombre del autor

Deberá ir con letra minúscula y centrada

Debe incluir ORCID (identificador único que otorga a los investigadores un perfil en donde se compila su producción investigativa, ingresar para obtenerlo en

<https://orcid.org/signin>)

Rejas Alvarado, Juan Alberto

h) **Nombre y apellidos del asesor**

Deberá ir con letra minúscula y centrado.

Debe incluir el ORCID del asesor.

i) **Objetivo**

Deberá ir la siguiente frase en letras minúsculas, a excepción de las iniciales:

Para obtener el título de:

j) **Lugar y fecha**

Deberá indicar el lugar y fecha:

TACNA-PERÚ

2024

Capítulo II

Protocolo del Informe de tesis modalidad bi variante

2.1.- JUSTIFICACIÓN

Considerando que existen distintos tipos de trabajos de investigación, y todos ellos son importantes, es preciso especificar de qué trata una tesis en la modalidad bi variante.

La modalidad que justifica el termino bi variante, es cuando el investigador solamente tiene como propósito conocer cuál es la relación entre dos variables, o cuando el investigador tiene como objetivo establecer el nivel de explicación que tiene la variable independiente sobre la variable dependiente.

En el primer caso, se trata de un estudio correlacional, y el segundo se trata de un estudio de regresión simple. Ambos tipos de análisis estadísticos trabajan con dos variables, sean estas nominales, ordinales o numéricas. Por esa razón los trabajos de investigación con esta modalidad son Bi variantes.

Resaltando el nivel de investigación, es apropiado manifestar que la Facultad viene trabajando para comenzar a impulsar los trabajos de investigación explicativos, que implica pasar de los estudios correlacionales a los estudios explicativos, donde se busca identificar la causa que explica la variación de la variable efecto.

El protocolo que se propone a continuación, considera los elementos básicos que debe presentar el investigador, en el momento de elaborar su informe final de tesis. Es un aporte que busca unificar criterios y facilitar los trabajos de asesoría y de revisión.

2.2.- PARTES BÁSICAS DEL INFORME DE TESIS

2.1.1.-Sección preliminar

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstrac	viii

2.1.2.- Sección de contenidos

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**
- 1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**
 - 1.2.1.- Problema general
 - 1.2.2.- Problemas específicos
- 1.3.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**
 - 1.3.1.- Relevancia teórica
 - 1.3.2.- Relevancia práctica
 - 1.3.3.- Relevancia metodológica
 - 1.3.4.- Relevancia empresarial
- 1.4.- OBJETIVOS**
 - 1.4.1.- Objetivo General
 - 1.4.2.- Objetivos Específicos
- 1.5.- HIPÓTESIS**
 - 1.5.1.- Hipótesis general
 - 1.5.2.- Hipótesis específicas

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

- 2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**
 - 2.1.1.- Internacional
 - 2.1.2.- Nacional
 - 2.1.3.- Regional o Local
- 2.2.- BASES TEÓRICAS**
 - 2.2.1.- Fundamentación teórica de la variable independiente.
 - 2.2.1.1.- Bases teóricas de las dimensiones /indicadores de la variable 1
 - 2.2.2.- Fundamentación teórica de la variable dependiente
 - 2.2.2.1.- Bases teóricas de las dimensiones/indicadores de la variable 2
- 2.3.- DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS**

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

- 3.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN**
- 3.2.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN**
- 3.3.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**
- 3.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA**
 - 3.4.1.- Población
 - Sujetos del análisis
 - 3.4.2.- Muestra
 - Determinación de muestra
 - Muestreo
- 3.5.- VARIABLES**
 - 3.5.1.- Identificación de la Variable 1
 - 3.5.1.1.- Operacionalización de la variable 1
 - Variable/Dimensiones / Medición
 - 3.5.2.- Identificación de la variable 2
 - 3.5.2.1.- Operacionalización de la variable 2
 - Variable / Dimensiones / Medición
- 3.6.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
 - 3.6.1.- Técnica e instrumento de recolección para la variable 1
 - 3.6.1.1.- Relación variable, dimensiones e ítems
 - 3.6.2.- Técnica e instrumento de recolección para la variable 2
 - 3.6.2.1.- Relación variable y dimensiones e ítems
- 3.7.- CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS**
 - 3.7.1.- Confiabilidad del instrumento 1
 - Variable y dimensiones
 - 3.7.2.- Confiabilidad del instrumento 2
 - Variable y dimensiones
- 3.8.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**
 - 3.8.1.- Técnicas de análisis estadístico descriptivo
 - 3.8.2.- Técnicas de análisis estadístico inferencial

CAPÍTULO IV RESULTADOS

- 4.1.- DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**
- 4.2.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS**
 - 4.2.1.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 1**
 - 4.2.1.1.- Análisis estadístico de la variable 1
 - Estadísticos descriptivos
 - Figura estadística
 - 4.2.1.2.- Análisis estadístico por dimensiones/indicador
 - Estadísticos descriptivos

- Figura estadística
- 4.2.1.3.– Análisis de resumen general
- 4.2.2.– ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 2**
- 4.2.2.1.– Análisis estadístico de la variable 2**
 - Estadísticos descriptivos
 - Figura estadística
- 4.2.2.2.– Análisis estadístico por dimensiones/Indicador**
 - Estadísticos descriptivos
 - Figura estadística
- 4.2.2.3.– Análisis de resumen general
- 4.3.– PRUEBAS ESTADISTICAS**
- 4.3.1.– PRUEBAS DE NORMALIDAD**
- 4.3.1.1.– Prueba de normalidad de variable 1
 - Variable y dimensiones
- 4.3.1.2.– Prueba de normalidad de variable 2
 - Variable y dimensiones
- 4.4.– VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**
- 4.4.1.– Verificación de hipótesis específicas
- 4.4.1.1. Verificación de primera hipótesis específica
 - Hipótesis estadísticas
 - Nivel de significación
 - Tipo de prueba estadística
 - Calculo de prueba
 - Regla de decisión
 - Resultados
- 4.4.1.2. Verificación de segunda hipótesis específica
 - Hipótesis estadísticas
 - Nivel de significación
 - Tipo de prueba estadística
 - Calculo de prueba
 - Regla de decisión
 - Resultados
- 4.4.2.– Verificación de hipótesis general

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Instrumento 1
- Anexo 3: Instrumento 2
- Anexo 4: Fichas de juicio de expertos

APENDICE

Agregar elementos de complementación al estudio, como fotografías, informes estadísticos, informes económicos, otros materiales.

Capítulo III

Protocolo de Informe de tesis modalidad multi variante

3.1.- JUSTIFICACIÓN

Para los casos de investigaciones que utilizan más de dos variables, con el propósito es validar modelos con capacidad de predecir el comportamiento de la variable dependiente, es preciso que se considere los elementos que deben contener el informe de tesis.

Este tipo de estudio, se clasifica en el nivel predictivo, en donde el modelo para que sea significativo y valido, debe cumplir ciertos supuestos, que necesariamente debe expresarse en el informe. En ese sentido, la modalidad de multivariante se justifica en la medida que comprende el análisis estadístico de más de dos variables.

Si el estudio comprende solamente variables cuantitativas, donde se aplica el modelo de regresión lineal múltiple, en donde la variable dependiente es cuantitativa, este debe cumplir con los supuestos de linealidad, normalidad, independencia y multi colinealidad, los cuales deben figurar en el informe de tesis. Pero si el estudio tuviera como variable dependiente una variable cualitativa, nominal u ordinal, no es requisito el cumplimiento de los supuestos. En estos casos se aplica el análisis de regresión logística binaria, multinomial y ordinal. También tienen otros elementos que deben presentar en el informe de tesis.

Como se puede observar, la complejidad estadística que requiere estos tipos de estudios, implica preparación y entrenamiento en el análisis estadístico multivariante y en el manejo de software estadísticos como el SPSS, LISREL Y SPL.

El protocolo que se propone a continuación, considera los elementos básicos que debe presentar el investigador en el momento de elaborar su informe final de tesis, si su análisis estadístico es multivariante. Es un aporte que busca unificar criterios y facilitar los trabajos de asesoría y de revisión.

3.2.- PARTES BÁSICAS DEL INFORME DE TESIS

3.2.1.-Sección preliminar

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstrac	viii
Introducción	1

3.2.2.- Sección de contenidos

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1.- Problema general

1.2.2.- Problemas específicos

$X1 \rightarrow Y1$

$X2 \rightarrow Y1$

$X3 \rightarrow Y1$

1.3.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1.- Relevancia teórica

1.3.2.- Relevancia práctica

1.3.3.- Relevancia metodológica

1.3.4.- Relevancia empresarial

1.4.- OBJETIVOS

1.4.1.- Objetivo General

1.4.2.- Objetivos Específicos

1.5.- HIPÓTESIS

1.5.1.- Hipótesis general

1.5.2.- Hipótesis específicas

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1.1.- Internacional
- 2.1.2.- Nacional
- 2.1.3.- Regional o Local

2.2.- BASES TEÓRICAS

- 2.2.1.- Fundamentación teórica de la variable independiente.
 - 2.2.1.1.- Bases teóricas de las dimensiones /indicadores de la variable
- 2.2.2.- Fundamentación teórica de la variable dependiente
 - 2.2.2.1.- Bases teóricas de las dimensiones/indicadores de la variable

2.3.- DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.3.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1.- Población

Base de datos de instituciones oficiales. BCRP, INEI, MEF, BM
Data de instituciones de reconocido prestigio nacional e internacional

3.4.2.- Muestra

Solamente si es necesario, en cuanto a determinación de periodos de tiempo, sectores, actividades económicas, tipologías.

3.5.- VARIABLES

3.5.1.- Identificación de la Variable independiente

- 3.5.1.1.- Operacionalización de la variable independiente
 - Variable/Indicadores

3.5.2.- Identificación de la variable dependiente

- 3.5.2.1.- Operacionalización de la variable dependiente
 - Variable/Indicadores

3.6.- TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1.- Técnicas de recolección de datos

- Análisis documental: Reportes/informes/series de tiempo

3.7.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.7.1.- Técnicas de análisis estadístico descriptivo

3.7.2.- Técnicas de análisis estadístico inferencial

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1.- DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO

4.2.- ANALISIS ESTADISTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

4.2.1.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

4.2.1.1.- Análisis estadístico de la variable

- Estadísticos descriptivos
- Diagrama de dispersión

4.2.1.2.- Análisis estadístico por indicador

- Estadísticos descriptivos
- Diagrama de dispersión

4.2.2.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

4.2.2.1.- Análisis estadístico de la variable

4.2.2.2.- Análisis estadístico por Indicador

- Diagrama de dispersión
- Estadísticos descriptivos

4.3.- PRUEBAS ESTADÍSTICAS

4.3.1.- PRUEBAS DE NORMALIDAD

4.3.1.1.- Prueba de normalidad de variable independiente

Si $p\text{-valor} > 0.05 \rightarrow$ Pruebas paramétricas

Si $p\text{-valor} < 0.05 \rightarrow$ Prueba no paramétrica

4.3.1.2.- Prueba de normalidad de variable dependiente

Si $p\text{-valor} > 0.05 \rightarrow$ Prueba paramétrica

Si $p\text{-valor} < 0.05 \rightarrow$ Prueba no paramétrica

4.3.2.- PRUEBAS DE SUPUESTOS

4.3.2.1.- Prueba de linealidad

- Prueba ANOVA

Si $p\text{-valor} > 0.05 \rightarrow$ No hay linealidad

Si $p\text{-valor} < 0.05 \rightarrow$ Si hay linealidad

4.3.2.2.- Prueba de independencia

Prueba de Durwin Watson

Intervalo de independencia: (1.5 - 2.5)

4.3.2.3.- Prueba de homocedasticidad

Si los datos tienen normalidad requiere prueba de homocedasticidad (Prueba de Levene) SPSS

Si $p\text{-valor} > 0.05 \rightarrow$ Hay homocedasticidad

Si $p\text{-valor} < 0.05 \rightarrow$ No hay homocedasticidad

4.3.2.4.- Prueba de no colinealidad

Prueba de colinealidad

VIF < 10 → No hay colinealidad

VIF > 10 → Hay colinealidad

4.4.- VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

4.4.1.- Verificación de hipótesis específicas

4.4.1.1. Verificación de primera hipótesis específica

H0 → No es significativa

H1 → Si es significativa

- Diagrama de dispersión
- Resumen del modelo (Método Intro)
- Y1 → X1
- Prueba ANOVA
- Tabla de coeficiente

4.4.1.2. Verificación de segunda hipótesis específica

H0 → No es significativa

H1 → Si es significativa

- Diagrama de dispersión
- Resumen del modelo (Método intro)
- Y1 → X2
- Prueba ANOVA
- Tabla de coeficiente

4.4.1.3. Verificación de tercera hipótesis específica

H0 → No es significativa

H1 → Si es significativa

- Diagrama de dispersión
- Resumen del modelo (Método intro)
- Y1 → X3
- Prueba ANOVA
- Tabla de coeficiente

4.4.2.- Verificación de hipótesis general

- Resumen del modelo
 - Prueba ANOVA
 - Regresión con coeficientes betas (Método pasos sucesivos SPSS)
- Modelo
- $$Y1 = \beta_0 + B_1X_1 + B_2X_2 + B_3X_3$$

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
Anexo 2: Data seleccionada y utilizada
Anexo 3: Fichas de juicio de expertos

APÉNDICE

Agregar elementos de complementación al estudio, desarrollo de fórmulas, cálculos auxiliares, fotografías en estudio de casos, informes estadísticos, informes económicos, oros materiales.

Capítulo IV

Descripción de componentes del Informe de tesis

4.1.- SECCIÓN PRELIMINAR DE LA TESIS

a) Página de dedicatoria

En esta página el investigador hace mención a las personas a quienes quiere dedicar su obra. Es usual dedicar a las personas más allegadas y expresar los reconocimientos a quienes han apoyado, alentado, motivado la culminación del trabajo de investigación.

b) Página de agradecimiento

En esta página el investigador hace mención a las personas e instituciones que contribuyeron efectivamente con la realización de la investigación. Los agradecimientos se redactan de manera formal, no anecdótica.

c) Página de contenido

Esta página contiene el orden y la sistematización del informe de la tesis. Presenta los títulos de los capítulos y secciones más importantes, frente a los cuales aparece el número de la página donde empieza el desarrollo temático.

Debe colocar la palabra **CONTENIDO**, la cual debe ir en mayúscula en la parte central. En el extremo derecho se hará la compaginación correspondiente.

d) Lista de tablas

Las tablas irán numeradas en arábigos y según el orden de su aparición en la tesis. Se denominará "Tabla" y su número aparecerán en negrita. Todas las tablas llevarán un título aclarativo. Cada uno de los títulos de las tablas y las páginas donde se hallen deberán aparecer en el **ÍNDICE DE TABLAS**.

e) Lista de figuras

En esta página se presenta los diagramas, gráficos, mapas, fotografías, etc. que el autor de la tesis considera pertinente incluir en el cuerpo del informe, de forma ordena numéricamente, tal como se encuentra en la tesis.

Adopta la misma forma de presentación que el índice de cuadros o tablas.

Para el caso de las figuras se colocará **ÍNDICE DE FIGURAS** (Según corresponda en forma centrada, y en hoja independiente).

f) El resumen

El resumen es un compendio de la tesis. Es parte esencial de la tesis y el primer contacto que tiene el lector con el tema tratado; le proporciona una visión general del planteamiento del problema investigado. Tiene gran utilidad porque facilita el acceso a información rápida a investigadores, profesionales y egresados interesados con lo que se presenta en el texto.

Esta sección contiene más o menos 250 palabras. Expresa el contenido de la investigación. Debe contener los siguientes aspectos:

- Objetivo
- Metodología
- Resultados
- Conclusiones

Siendo su objetivo principal, brindar al lector la información esencial de la investigación.

Abstract, es el resumen traducido en el idioma extranjero de inglés.

NOTA: La respectiva numeración de esta sección preliminar es con números romanos y en minúscula.

INTRODUCCION

La introducción es a presentación clara, breve y precisa del contenido de la tesis, no debe incluir resultados ni conclusiones. Es la primera parte del trabajo que se lee, por lo tanto, el autor debe tener un especial cuidado en la redacción y ortografía.

La introducción, debe contener las razones que motivaron la elección del tema, los fundamentos que la sustentan, el propósito del trabajo y la justificación que llevaron a la realización del trabajo. Es la parte del trabajo que ayudará al lector a tener una idea clara de la extensión y el contenido de la investigación y finalmente debe establecer la estructura del contenido del informe de investigación.

4.2.- SECCIÓN CONTENIDOS DE LA TESIS

Todo informe de investigación científica, debe de cumplir con ciertos criterios metodológicos de presentación que la Facultad considera pertinente aplicar.

Todo informe de tesis comprende necesariamente el desarrollo de cuatro capítulos:

- a) Capítulo I: Planteamiento del problema
- b) Capítulo II: Marco teórico
- c) Capítulo III: Metodología
- d) Capítulo IV: Resultados

4.2.1.- ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO I

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**
- 1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**
 - 1.2.1.- Problema general
 - 1.2.2.- Problemas específicos
- 1.3.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**
 - 1.3.1.- Relevancia teórica
 - 1.3.2.- Relevancia práctica
 - 1.3.3.- Relevancia metodológica
 - 1.3.4.- Relevancia empresarial
- 1.4.- OBJETIVOS**
 - 1.4.1.- Objetivo General
 - 1.4.2.- Objetivos Específicos
- 1.5.- HIPÓTESIS**
 - 1.5.1.- Hipótesis General
 - 1.5.2.- Hipótesis Específicos

A.- Contenido del planteamiento del problema

A.1.- Descripción de problema

En este aspecto se describe la naturaleza y comportamiento de la variable que está siendo objeto de estudio (VARIABLE DEPENDIENTE). Si se trata del desempleo, entonces se realiza una descripción del problema del desempleo, en sus manifestaciones críticas.

Como el tema es amplio, entonces se tiene que focalizar, es decir, que se trata del desempleo en la región de Tacna en el sector productivo. Este aspecto responde a la pregunta. ¿Cuál es el problema que se quiere investigar? o ¿Qué voy a investigar? Se debe precisar que es lo que se intenta saber o descubrir de la realidad.

La descripción implica el establecimiento de indicadores, tasas, porcentajes, y otro tipo de datos que ilustren la trascendencia del tema a tratar.

Dado el efecto y sus consecuencias, es importante precisar las posibles causas que estarían ocasionando el problema. Pueden ser causas cuantitativas o cualitativas, procurando en este caso ser precisos y determinar la probable causa a estudiar y establecer su relación.

Entonces, la descripción comprende el contexto donde se presenta el problema relacionado con la variable dependiente. Va de lo General a lo particular. Con la simple lectura de la descripción del problema, el lector debe ubicar el motivo y trascendencia por el cual se pretende realizar la investigación.

A.2.- Formulación del problema

Concluido el planteamiento del problema donde se delimita, define y resume la problemática analizada se procede con la formulación del problema que consiste en formular un enunciado en forma de pregunta, de manera clara y susceptible de verificación empírica. La respuesta o solución dará origen al desarrollo de la hipótesis.

Son criterios vitales para formular adecuadamente un problema de investigación:

- A.- El problema debe expresar una relación entre dos o más variables.
- B.- El problema debe estar formulado claramente como pregunta. Por ejemplo, ¿Cuál es la relación?, ¿Cuál es la influencia?, ¿Cuál es el impacto de...?, ¿Cuál es la incidencia...?

Se formulan dos tipos de problemas:

- a) El problema general
- b) Problemas específicos

A.3.- Justificación de la investigación

Además de las preguntas de investigación es necesario justificar las razones que motiva el estudio. La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, no se hacen simplemente por capricho de una persona; y ese propósito debe ser lo suficientemente fuerte para que se justifique la realización. Además, en muchos casos se tiene que explicar ante una o varias personas por que es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivarán de ella. El investigador universitario deberá explicar el valor de la tesis que piensa realizar.

Responde a la pregunta:

¿POR QUÉ y PARA QUE SE REALIZA LA INVESTIGACIÓN? En este aspecto se tiene que establecer los fundamentos por los cuales se eligió el tema.

A.4.- Objetivos

Es el propósito de la investigación. Responde a la pregunta: ¿PARA QUE?, ¿QUÉ SE BUSCA CON LA INVESTIGACION? Sólo colocar un objetivo general, que exprese el logro terminal a alcanzar en el estudio. Los objetivos específicos expresan las acciones y operaciones que se tienen que realizar para desarrollar el objetivo general. Deben ser formuladas de manera clara, precisa y secuencial, que permitan establecer los límites del problema a resolver.

A.5.- Hipótesis

Es la respuesta supuesta al problema planteado. Es un enunciado de carácter afirmativo orientada a responder tentativamente a un problema. Se formula con un lenguaje claro y específico. Se plantea sobre la base de hechos presentes de la cual surgió el problema. Debe expresar la relación entre las variables contrastables.

4.2.2.- ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO II

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.- BASES TEÓRICAS

2.2.1.- Bases teóricas de la variable independiente y sus dimensiones/indicadores

2.2.2.- Bases teóricas de la variable dependiente y sus dimensiones/indicadores

2.3.- DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS

A.- Contenido del marco teórico

La elaboración del marco teórico implica una profunda revisión bibliográfica, para considerar el conocimiento que se tiene sobre diversos aspectos del problema que se investiga. Por tal motivo se recomienda hacer un examen exhaustivo y una buena síntesis de la bibliografía más importante que haya abordado el problema planteado.

Debe ser una búsqueda detallada y concreta donde el tema y la temática del objeto a investigar tengan un soporte teórico, que se pueda debatir, ampliar, conceptualizar y concluir. Ninguna investigación debe privarse de un fundamento o marco teórico o de referencia.

Las bases teóricas, representa al conjunto de conocimientos científicos, de teorías, de enfoques, tendencias, corrientes, modelos, conceptos y experiencias que existen sobre el tema. Fundamenta y da sustento al problema de investigación.

Se recomienda que el investigador focalice su interés en las bases teóricas que exige cada una de las dimensiones que comprende el modelo teórico, así como sus indicadores de haberlos.

En esta sección es vital la aplicación de los gestores bibliográficos y los criterios de las normas APA en las citaciones.

4.2.3.- ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO III

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.3.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.4.- POBLACION Y MUESTRA

3.5.- VARIABLES

3.5.1.- Identificación de la variable independiente

3.5.1.1.- Operacionalización de la variable

3.5.2.- Identificación de la variable dependiente

3.5.2.1.- Operacionalización de la variable

3.6.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1.- Técnica e instrumentos de recolección para la variable independiente

3.6.1.1.- Relación variable, dimensiones, indicadores e ítems

3.6.2.- Técnica e instrumentos de recolección para la variable dependiente

3.6.1.2.- Relación variable, dimensiones, indicadores e ítems

3.7.- CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

3.7.1.- Confiabilidad del instrumento de la variable independiente y sus dimensiones

3.7.2.- Confiabilidad del instrumento de la variable dependiente y sus dimensiones

3.8.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.8.1.- Técnicas de análisis estadístico descriptivo

3.8.2.- Técnicas de análisis estadístico inferencial

a) Contenido de la metodología

En esta sección se incluye la metodología utilizada en el transcurso de la investigación científica, detallando, cada uno a uno de los procedimientos y demás herramientas que sirvieron de alguna manera para realizar el trabajo de tesis.

Deben responder a las siguientes interrogantes:

- a) ¿De qué tipo de investigación se trata
- b) ¿Qué diseño se utilizó?
- c) ¿Qué técnicas e instrumentos se utilizaron?
- d) ¿Con qué se hizo?

En esta parte, el investigador debe describir con la mayor precisión posible cómo hizo su investigación, qué técnicas de recopilación de información utilizó y cuál es el plan de análisis que propone. Generalmente se empieza señalando el tipo de investigación que se está realizando (Pura o aplicada).

En esta parte se definirá: El tipo de investigación, el nivel de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, las variables, las técnicas de recolección de datos y los procedimientos para el análisis estadístico. Los resultados del análisis estadístico serán utilizados, para la verificación de las hipótesis y para la formulación de las conclusiones.

4.2.4.- ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO IV

CAPITULO IV RESULTADOS

- 4.1.- DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO**
- 4.2.- ANALISIS ESTADISTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS**
 - 4.2.1.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 1**
 - 4.2.1.1.- Análisis estadístico de la variable
 - 4.2.1.2.- Análisis estadístico por dimensiones/indicador
 - 4.2.1.3.- Análisis de resumen general
 - 4.2.2.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE 2**
 - 4.2.2.1.- Análisis estadístico de la variable
 - 4.2.2.2.- Análisis estadístico por dimensiones/Indicador
 - 4.2.2.3.- Análisis de resumen general
- 4.3.- PRUEBAS ESTADISTICAS**
 - 4.3.1.- PRUEBAS DE NORMALIDAD**
 - 4.3.1.1.- Prueba de normalidad de variable 1 y dimensiones
 - 4.3.1.2.- Prueba de normalidad de variable 2 y dimensiones
- 4.4.- VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**
 - 4.4.1.- Verificación de hipótesis específicas
 - 4.4.1.1. Verificación de primera hipótesis específica
 - 4.4.1.2. Verificación de segunda hipótesis específica
 - 4.4.1.3. Verificación de tercera hipótesis específica

4.4.2.- Verificación de hipótesis general

a) **Contenido de los resultados**

Esta sección contiene los resultados de los análisis estadísticos descriptivos de las variables y sus dimensiones. Le sigue el análisis estadístico inferencial de los datos motivo de estudio. Comprende las pruebas estadísticas, para evaluar la normalidad de los datos, y la comprobación de los supuestos si el estudio es multivariante. Los resultados deberán ser presentados de modo imparcial, objetivo y conciso en tablas, figuras, etc. Los datos presentados deberán explicarse por sí mismos, es decir no deberá ser necesario referirse a los textos para su comprensión.

4.2.5.-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a) **Contenido de las conclusiones**

Son el conjunto de los resultados obtenidos y expresados en forma clara y concisa. Las conclusiones se vincularán a los objetivos del estudio y se evitará realizar afirmaciones subjetivas y conclusiones que no estén plenamente respaldadas por los datos. Cumple la función de articular el trabajo.

Se deben tomar en cuenta las pautas siguientes:

- a. Las conclusiones deben ir numeradas. La numeración es con letra minúscula en el margen izquierdo de la hoja. Seguido de una sangría. A partir del cual debe hacerse la redacción de la conclusión.
- b. Entre conclusión y conclusión debe dejarse dos golpes.

Características de las conclusiones:

- Son enunciados claros y precisos que expresan los resultados del estudio.
- Representan en forma clara los contrastes sucedidos en la verificación de las hipótesis.
- Son elocuentes, por su fuerza expresiva y capacidad de convencimiento.
- Son fidedignas, porque de su validez no cabe la menor duda.
- Son concretas por su precisión y especificidad.
- Debe formularse como mínimo cinco conclusiones.

b) Contenido de las recomendaciones

Los trabajos de investigación cuantitativa necesariamente llegan a conclusiones que requieren de la inclusión de recomendaciones. Estas son el conjunto de consejos que, como resultado de la investigación, se propone u ofrece a los que van a utilizar lo estudiado o para quienes desean continuar con la investigación.

Las recomendaciones deben ser pertinentes con las conclusiones del trabajo. No deben exceder de cinco recomendaciones. Las recomendaciones deberán también presentarse en forma de párrafos cortos y precisos para que otros investigadores lo tomen en cuenta y puedan iniciar otro trabajo de tesis. También son numeradas igual que las conclusiones.

4.2.6.- REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA

En esta parte del trabajo se ordenará alfabéticamente todo material bibliográfico citado en el texto y consultado referido al estudio. Se recomienda que los asientos bibliográficos sean exactos y completos y de fácil ubicación. Una referencia completa significa que no falta ningún dato.

Se debe tener presente que debe haber 10 referencias por cada variable, es decir, un total de 20 como mínimo en el informe. Cada referencia deberá cumplir los criterios de las normas APA, con sangría francesa.

4.2.7.- ANEXOS Y APENDICE

a) ANEXOS

Esta sección comprende la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos y las fichas de juicios de expertos. El estilo de presentación de los anexos será igual al resto de la tesis. Puede incluir:

- Cuestionario
- Lista de cotejos
- Los exámenes
- Programa de tratamiento de datos
- Instructivos para encuestadores

b) APENDICES

Esta sección comprende la información ampliada que requiere tener en cuenta el informe de tesis. Puede ser el desarrollo de una fórmula estadística, tablas de datos complementarios que ayuda a ampliar la información contenida en la tesis, fotografías de evidencian algún estudio de casos, informes económicos, tablas auxiliares de datos y otros.

Capítulo V

Aspectos formales del Informe de tesis

5.1.- CUALIDADES

Todo informe que contiene datos científicos de interés para la comunidad científica y académicas debe cumplir con determinados criterios en su elaboración. En ese sentido se recomienda tener en cuenta los siguientes criterios:

:

- c) Claridad**
Debe ser un documento que expresa los resultados de una investigación de una manera nítida y clara que no admite dudas ni confusiones. El texto deberá ser didáctico sin perder su seriedad científica.
- d) Fidelidad**
El proceso de investigación deberá describirse tal como se realizó, sin modificar ni acomodar los hechos ni los experimentos.
- e) Sencillez**
Un trabajo de investigación por profundo que sea en su contenido o por difícil que sea el problema que estudia no dejará de cambiar la sencillez con la altura científica.

5.2.- ASPECTOS FORMALES

Para adecuada elaboración y presentación del informe de tesis, se recomienda lo siguiente:

- a) Tamaño de hojas**
El tamaño será A-4
- b) Márgenes**
Los márgenes del informe deberán ser:
 - Izquierdo 2.54 cm
 - Superior 2.54 cm
 - Derecho 2.54 cm
 - Inferior 2.54 cm

- a) **Interlineado**
El informe de la tesis tendrá un interlineado de espacio y medio.
- b) **Tipo de letra**
El tipo de letra será Times New Roman, tamaño 12 puntos.
- c) **Numeración de la compaginación**
La numeración del informe será según la parte del texto. Para la sección preliminar será la numeración romana con minúscula, y la sección de contenido será con numeración arábica. Las páginas de cada capítulo se cuentan, pero no se enumera. La colocación de la numeración será en la parte superior derecha. Corre la numeración arábica desde la introducción.
- d) **Tablas y figuras**
La enumeración de las tablas y figuras serán en la parte superior y correlativamente.
- e) **Referencias y bibliografía**
Todas las referencias utilizadas en el informe deberán figurar en esta sección. Cada referencia deberá cumplir los criterios de las normas APA, con sangría francesa.
Los textos consultados como parte de la investigación, serán considerados como bibliografía.
- f) **Para la revisión por jurados**
Debe cumplir con todos los criterios técnicos y metodológicos establecidos en el protocolo establecido.
- g) **Presentación final**
Culminada, revisada y sustentada la tesis, deberá remitirse a la facultad (en Word y PDF) para su registro en el repositorio de la universidad.

Tacna, 2024

Anexos | Carátula de tesis por escuela profesional

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICO -
HOTELERA



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

**La calidad del servicio y fidelidad del cliente en el Restaurante
Super Sopas, Tacna, 2024**

TESIS

PRESENTADO POR:

Velásquez García, Juan Carlos

ORCID 0000-0002-2214-30383

ASESOR

Catacora Lira, Luis Celerino

ORCID 0000-0002-7823-9316

Para obtener el título profesional de:

Licenciado en Administración Turístico - Hotelera

TACNA-PERU

2024

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

La influencia de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de los consumidores, Empresa Plaza Vea, Tacna, 2024

TESIS

PRESENTADO POR:

Machaca Ninaja, Fabiola María

ORCID 0000-0001-5674-2564

ASESOR

Catacora Lira, Luis Celerino

ORCID 0000-0002-7823-9316

Para obtener el título profesional de:

Ingeniero Comercial

TACNA-PERU

2024

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

La cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en Centro Comercial Mercadillo Bolognesi, Tacna 2024

TESIS

PRESENTADO POR:

Rodríguez Álvarez, Luis Alberto

ORCID 0000-0002-4276-52384

ASESOR

Catacora Lira, Luis Celerino

ORCID 0000-0002-7823-9316

Para obtener el título profesional de:

Contador Público con mención en Auditoría

TACNA-PERU

2024

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

La responsabilidad social corporativa y su relación con la competitividad empresarial en las empresas exportadoras del sector olivícola, Tacna, 2024

TESIS

PRESENTADO POR:

Romero Esquivel, Juana del Carmen

ORCID 0000-0002-4276-52384

ASESOR

Catacora Lira, Luis Celerino

ORCID 0000-0002-7823-9316

Para obtener el título profesional de:

Licenciado en Administración de Negocios Internacionales

TACNA-PERU

2424

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Las exportaciones mineras y su influencia en el crecimiento económico en el Perú, periodo 20210 - 2023

TESIS

PRESENTADO POR:

Fernández Salas, Jesús Luis

ORCID 0000-0001-9216-50381

ASESOR

Catacora Lira, Luis Celerino

ORCID 0000-0002-7823-9316

Para obtener el título profesional de:

Economista

TACNA-PERU

2024